Obchodní podmínky pro Vente-unique Marketplace

Verze pro Českou republiku – aktualizováno dne 2. 11. 2026

PREAMBULE

Společnost Vente-Unique.com, akciová společnost se základním kapitálem 97 800,29 EUR, zapsaná v obchodním a společenském rejstříku (RCS) v Bobigny pod číslem 484 922 778, se sídlem 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie (dále jen „Provozovatel“), vydává a provozuje marketplace dostupnou na adrese vente-unique.cz (dále jen „Marketplace“).

Prostřednictvím Marketplace nabízí Vente-Unique.com službu zprostředkování kontaktu mezi profesionálními prodejci (dále jen „Prodejci“) a zákazníky nacházejícími se v České republice (dále jen „Kupující“) za účelem online prodeje nových produktů z nabízených sortimentů uvedených na webu vente-unique.cz (dále jen „Produkty“).

Tyto Obchodní podmínky upravují nákup Produktů nabízených Prodejci Kupujícím (dále společně jen „Strany“) prostřednictvím Marketplace. Použijí se přednostně:

- pokud Prodejce nemá vlastní VOP;
- pokud jsou ve VOP Prodejce zjištěny mezery;
- pokud jsou VOP Prodejce v rozporu s těmito Obchodními podmínkami.

ČLÁNEK 1. DEFINICE

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy a výrazy, které jsou psány s velkým počátečním písmenem, význam uvedený níže. Tyto pojmy mají stejný význam v jednotném i množném čísle.

- **„Kupující“** : označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která prostřednictvím Marketplace zadá u Prodejce Objednávku Produktu. Kupujícím může být:
  - **„Kupující spotřebitel“:** označuje každou osobu, která zaručuje, že má postavení spotřebitele ve smyslu právních předpisů a judikatury. V této souvislosti se výslovně stanoví, že Kupující je fyzická osoba, která jedná za účelem, který nesouvisí s její obchodní, průmyslovou, řemeslnou, profesní ani zemědělskou činností.
  - **„Kupující podnikatel“** : označuje každou osobu, která zaručuje, že má postavení podnikatele (profesionála) ve smyslu právních předpisů a judikatury. V této souvislosti se výslovně stanoví, že Kupující je fyzická nebo právnická osoba, veřejná či soukromá, která jedná za účelem spadajícím do rámce její obchodní, průmyslové, řemeslné, profesní nebo zemědělské činnosti.
- **„Objednávka“:** označuje akt nákupu Produktu prodávaného Prodejcem na Marketplace,

který provede Kupující.

- **„Účet“:** označuje rozhraní, do kterého Kupující vstupuje pomocí svých Přihlašovacích údajů a které mu umožňuje přistupovat k jeho osobním údajům a spravovat a sledovat jeho Objednávky.
- **„Obchodní podmínky“:** označují tyto Obchodní podmínky platné pro prodej jakéhokoli Produktu uskutečněný prostřednictvím Marketplace, které případně doplňují VOP Prodejce (pokud chybějí, obsahují mezery nebo jsou s nimi v rozporu).
- **„Všeobecné obchodní podmínky Prodejce“ nebo „VOP Prodejce“:** označují vlastní prodejní podmínky Prodejce, kterými se řídí Objednávka.
- **„Všeobecné podmínky užívání“ nebo „VPU“:** označují podmínky, za kterých může každý Uživatel Marketplace procházet Marketplace a případně zadat Objednávku.
- **„Kupní smlouva“ nebo „Smlouva“:** označuje soubor smluvních dokumentů upravujících prodej Produktu prostřednictvím Marketplace. Kupní smlouvu tvoří VOP Prodejce, případně doplněné nebo nahrazené Obchodními podmínkami, jakož i jakýkoli další přidružený dokument uzavřený mezi Prodejcem a Kupujícím k úpravě daného prodeje, zejména Produktový list. Upřesňuje se, že pokud VOP Prodejce chybějí, obsahují mezery nebo jsou v rozporu s Obchodními podmínkami, použijí se přednostně Obchodní podmínky.
- **„Prvky“:** označují veškeré informace, texty, loga, ochranné známky, animace, kresby a vzory, fotografie, Produktové listy, údaje, hypertextové odkazy a obecně veškeré prvky a obsah zveřejněné Prodejcem na Marketplace.
- **„Produktový list“:** označuje obchodní nabídku uvádějící vlastnosti, zákonem požadované základní informace a fotografie týkající se Produktu, jakož i prodejní podmínky, které Prodejce pro tento Produkt uplatňuje.
- **„Přihlašovací údaje“:** označují e-mailovou adresu Kupujícího a heslo, které si zvolil a které jsou nezbytné pro přístup k jeho Účtu na Marketplace.
- **„Doručení“:** označuje službu doručení Objednávky, kterou zajišťuje Prodejce nebo jakákoli jím pověřená osoba na místo doručení uvedené Kupujícím.
- **„Provozovatel“:** označuje společnost Vente-Unique.com, jak je identifikována v úvodu těchto podmínek.
- **„Strany“:** v množném čísle označují společně Kupujícího a Prodejce. V jednotném čísle označují jednu z obou Stran.
- **„Marketplace“:** označuje Marketplace dostupnou na adrese https://www.vente-unique.cz/
- **„Poskytovatel platebních služeb (PSP)“:** označuje společnost s bankovní licencí, která prostřednictvím Provozovatele poskytuje Prodejcům platební služby, aby mohli přijímat platby od Kupujících.
- **„Produkt“:** označuje jakýkoli nový povolený produkt uvedený Prodejcem na Marketplace.
- **„Uživatel“:** je obecný pojem označující jakoukoli osobu, která prochází Marketplace, bez ohledu na její postavení: návštěvník internetu, Prodejce nebo Kupující.
- **„Prodejce“:** označuje jakéhokoli profesionálního prodejce, jehož Produkty jsou uvedeny na Marketplace. Prodejce zaručuje, že má postavení podnikatele (profesionála) ve smyslu právních předpisů a judikatury. V této souvislosti se výslovně stanoví, že Prodejce je fyzická nebo právnická osoba, veřejná či soukromá, která jedná za účelem spadajícím do rámce její obchodní, průmyslové, řemeslné, profesní nebo zemědělské činnosti.

ČLÁNEK 2. PŘEDMĚT

Cílem těchto Obchodních podmínek je sjednotit obchodní politiku uplatňovanou na prodej Produktů uskutečňovaný prostřednictvím Marketplace.

Použijí se v případě, že VOP Prodejce chybějí, obsahují mezery nebo jsou v rozporu s těmito Obchodními podmínkami.

ČLÁNEK 3. PŘIJETÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Každá Objednávka Produktů nutně znamená bezvýhradné přijetí těchto Obchodních podmínek.

Kupující se může s těmito Obchodními podmínkami seznámit při Objednávce Produktu Prodejce prostřednictvím hypertextového odkazu a musí se s nimi seznámit před zadáním Objednávky.

Kupující se vyzývá, aby si Obchodní podmínky dostupné v okamžiku Objednávky pozorně přečetl, stáhl, vytiskl a uschoval si jejich kopii.

Kupujícímu se doporučuje, aby si při každé nové Objednávce přečetl Obchodní podmínky dostupné na Marketplace, neboť na každou novou Objednávku Produktů se vztahuje poslední verze Obchodních podmínek.

Kupující před zadáním jakékoli Objednávky prohlašuje, že je plně svéprávný a může se zavázat a uzavřít jakoukoli Kupní smlouvu.

ČLÁNEK 4. INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE KUPUJÍCÍCH

Pomocí svých Přihlašovacích údajů se Kupující může přihlásit ke svému Účtu a zadat u Prodejce Objednávku Produktů.

Kupující podnikatel se zavazuje zadávat Objednávky výhradně pro profesní účely a nenakupovat Produkty za účelem jejich dalšího prodeje.

Kupující spotřebitel před svou Objednávkou prohlašuje, že nákup Produktů na Marketplace přímo nesouvisí s jeho profesní činností a je omezen na čistě osobní užití.

Informace, které Kupující Prodejci poskytne při Objednávce, musí být úplné, přesné a aktuální.

Prodejce si vyhrazuje právo požádat Kupujícího, aby jakýmkoli vhodným způsobem potvrdil svou totožnost, oprávněnost a sdělené informace.

ČLÁNEK 5. KUPNÍ SMLOUVA

Jakmile jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami užívání Marketplace dokončeny všechny kroky procesu Objednávky (výběr Produktů, seznámení se s jejich hlavními vlastnostmi, vytvoření Účtu nebo přihlášení k Účtu, vyplnění údajů pro doručení, zaplacení objednávky, kontrola souhrnu platby před konečným potvrzením Objednávky), zobrazí se stránka potvrzující přijetí Objednávky Kupujícího. Kopie potvrzení o přijetí Objednávky je Kupujícímu automaticky zaslána do jeho Účtu a e-mailem, pokud je sdělená e-mailová adresa správná.

V případě rozporu mezi VOP Prodejce a Obchodními podmínkami nebo v případě, že VOP Prodejce chybějí nebo v určitém bodě obsahují mezery, použijí se přednostně ustanovení Obchodních podmínek.

Hlavní vlastnosti Produktů a informace, které jsou povinné podle platných právních předpisů, jsou uvedeny v Produktovém listu a/nebo případně ve VOP Prodejce.

ČLÁNEK 6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento článek 6 se vztahuje pouze na Kupující spotřebitele.

6.1. Právo na odstoupení od smlouvy a lhůta:

Kupující spotřebitel má lhůtu čtrnácti (14) dnů k uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy u Prodejce, a to ode dne převzetí Produktu (jím nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce).

Pokud se Objednávka týká několika Produktů dodaných samostatně nebo „v případě objednávky zboží sestávajícího z více dílů nebo kusů, jehož dodání probíhá postupně během určitého období, běží lhůta pro odstoupení od převzetí posledního produktu, dílu nebo kusu“.

6.2. Oznámení o odstoupení od smlouvy:

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující spotřebitel oznámit Prodejci své rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením prostřednictvím jakéhokoli prostředku nebo případně funkce pro odstoupení od smlouvy, kterou má k dispozici.

Může také použít formulář uvedený v příloze 3 těchto Obchodních podmínek.

K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, aby Kupující spotřebitel odeslal oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím lhůty pro odstoupení.

6.3. Důsledky odstoupení od smlouvy:

V případě odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího spotřebitele se Prodejce zavazuje vrátit veškeré uhrazené částky, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že si Kupující spotřebitel zvolil jiný způsob doručení než nejlevnější standardní způsob doručení nabízený Prodejcem), bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí Kupujícího spotřebitele odstoupit od smlouvy.

Pokud Prodejce nenabídne, že si Produkty vyzvedne sám, může vrácení plateb pozdržet, dokud Produkty neobdrží zpět nebo dokud mu Kupující spotřebitel neprokáže, že Produkty odeslal, podle toho, co nastane dříve.

Prodejce vrátí platbu stejným platebním prostředkem, jaký Kupující spotřebitel použil při původní transakci, pokud Kupující spotřebitel výslovně nesouhlasil s použitím jiného platebního prostředku, a to za předpokladu, že mu v souvislosti s vrácením platby nevzniknou žádné náklady.

Kupující spotřebitel musí v každém případě nejpozději do čtrnácti (14) dnů od oznámení svého rozhodnutí odstoupit od této Kupní smlouvy zaslat nebo předat Produkt zpět Prodejci nebo osobě, kterou Prodejce určil, ledaže Prodejce nabídl, že si Produkt vyzvedne sám.

Tato lhůta se považuje za dodrženou, pokud Kupující spotřebitel odešle zboží zpět před uplynutím lhůty čtrnácti (14) dnů.

V případě ztráty Produktu při jeho vracení, pokud Kupující spotřebitel nevrátil Produkt na adresu a způsobem sděleným Prodejcem, nemohou být Prodejce ani Provozovatel považováni za odpovědné za nemožnost vrácení platby.

Kupující spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží, pokud se Prodejce nezaváže, že je ponese sám.

6.4. Stav vráceného Produktu:

Produkt musí být vrácen v souladu s pokyny Prodejce a musí obsahovat zejména veškeré dodané příslušenství.

Kupující spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty Produktu, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností Produktu.

6.5. Zákonné výjimky z práva na odstoupení od smlouvy:

V souladu s právními předpisy nelze právo na odstoupení od smlouvy uplatnit zejména u smluv:

- o dodání zboží, jehož cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodejce, k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- o dodání zboží v uzavřeném obalu, které není vhodné vrátit z ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož obal byl zákazníkem po dodání porušen;
- o dodání zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- o dodání zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo jehož doba použitelnosti je krátká;
- o dodání zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud zákazník porušil jejich původní obal po dodání;
- o dodání novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smluv o předplatném těchto publikací;
- o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, pokud bylo plnění zahájeno s předchozím výslovným souhlasem zákazníka a s jeho potvrzením, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
- o poskytnutí služeb, které byly plně poskytnuty před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud zákazník výslovně požádal o zahájení plnění během lhůty pro odstoupení a vzal na vědomí, že po úplném poskytnutí služby ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
- u zboží, k němuž je nabízena (volitelná a nepovinná) služba montáže a/nebo instalace (nábytek, sklápěcí postele…), pokud zákazník výslovně požádal, aby poskytování této služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a vzal na vědomí, že po úplném poskytnutí služby ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

ČLÁNEK 7. PLATBA

7.1. Platební prostředky:

Platby uskutečněné v souvislosti s Objednávkami zadanými prostřednictvím Marketplace spravuje Poskytovatel platebních služeb; Provozovatel nepřichází do styku s finančními toky odpovídajícími těmto platbám.

Kupující může za Produkty zaplatit online na Marketplace platební kartou (Visa / Mastercard atd.) nebo jakýmkoli jiným platebním prostředkem uvedeným na Marketplace.

Po výběru platebního prostředku bude Kupující přesměrován do zabezpečeného prostředí odpovídajícího této volbě, kde provede platbu.

Kupující bere na vědomí, že veškeré platby na Marketplace probíhají prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb, který spravuje finanční toky.

V této souvislosti Kupující Prodejci zaručuje, že má veškerá oprávnění potřebná k použití zvoleného platebního prostředku.

Provozovatel přijme veškerá nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti a důvěrnosti údajů předávaných online v rámci online platby na Marketplace.

7.2. Datum platby:

Částka Objednávky bude Kupujícímu stržena při potvrzení Objednávky Prodejcem.

7.3. Odmítnutí platby:

Pokud by se z jakéhokoli důvodu (blokace, odmítnutí nebo jiný důvod) ukázal převod peněžních prostředků dlužných Kupujícím jako nemožný, Objednávka i prodej budou zrušeny.

7.4. Prodlení s platbou u Kupujících podnikatelů:

Tento článek 7.4 se vztahuje pouze na Kupující podnikatele.

V případě neuhrazení nebo prodlení s platbou může Prodejce účtovat úroky z prodlení.

Úroky z prodlení se vypočítávají z dlužné částky ve výši zákonné úrokové sazby z prodlení platné v České republice, stanovené v souladu s platnými předpisy.

Úroky z prodlení běží ode dne následujícího po dni splatnosti uvedeném na faktuře.

Prodejce může rovněž požadovat paušální náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky stanovenou platnými českými předpisy a případně další náklady na vymáhání, které lze v souladu s těmito předpisy požadovat.

ČLÁNEK 8. DORUČENÍ

8.1. Podmínky doručení:

Produkty uvedené na Marketplace lze doručit pouze v rámci České republiky.

Kupující se vyzývá, aby se seznámil s listem každého Produktu, kde zjistí způsoby Doručení nabízené Prodejcem a platné dodací lhůty.

Kupující bude informován o odeslání své Objednávky a obdrží odkaz, pomocí kterého může Doručení sledovat.

Upřesňuje se, že v případě Objednávky obsahující několik Produktů je Prodejce oprávněn Objednávku odeslat po částech, pokud to Kupujícímu nezpůsobí žádné dodatečné náklady.

Podmínky Doručení jsou uvedeny v příloze 2 těchto Obchodních podmínek.

8.2. Přechod nebezpečí škody na Kupující spotřebitele:

Tento článek 8.2 se vztahuje pouze na Kupující spotřebitele

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího spotřebitele okamžikem, kdy on nebo jím určená třetí osoba Produkt fyzicky převezme.

Nebezpečí ztráty nebo poškození zakoupených Produktů, jakož i nebezpečí škod, které mohou způsobit, tak přechází na Kupujícího spotřebitele okamžikem převzetí jím nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce.

V případě předání dopravci jinému, než kterého nabízí Prodejce, přechází nebezpečí ztráty nebo poškození Produktu na Kupujícího spotřebitele předáním Produktu tomuto dopravci.

8.3. Přechod nebezpečí škody na Kupující podnikatele:

Tento článek 8.3 se vztahuje pouze na Kupující podnikatele

Nedohodnou-li se strany jinak, přechází na Kupujícího podnikatele nebezpečí krádeže, ztráty, poškození nebo zničení okamžikem Doručení, nebo v případě předání dopravci okamžikem předání zboží prvnímu dopravci.

ČLÁNEK 9. ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vedle případných smluvních záruk, které může Prodejce u některých Produktů nabízet, se uplatní zákonná práva z vadného plnění za podmínek podrobně popsaných v příloze 1 těchto Obchodních podmínek.

ČLÁNEK 10. ODPOVĚDNOST

10.1. Vůči Kupujícím spotřebitelům

Tento článek 10.1 se vztahuje pouze na Kupující spotřebitele

Prodejce neodpovídá za ztrátu nebo zničení jakéhokoli majetku, škodu nebo výdaje, jejichž přímou nebo nepřímou příčinou je nesprávné použití Produktu Kupujícím spotřebitelem, ať už samostatně nebo v kombinaci s jiným Produktem.

Prodejce dále v žádném případě neodpovídá za nesplnění nebo vadné splnění smluvních povinností, které lze přičíst Kupujícímu spotřebiteli, zejména při zadávání jeho Objednávky.

Prodejce nenese odpovědnost a nepovažuje se za osobu, která porušila tyto podmínky, v případě jakéhokoli prodlení nebo neplnění, jehož příčina souvisí se zásahem vyšší moci.

10.2. Vůči Kupujícím podnikatelům

Tento článek 10.2 se vztahuje pouze na Kupující podnikatele

Nestanoví-li kogentní předpisy jinak, Prodejce neodpovídá za vznik jakékoli škody jakékoli povahy, která přímo či nepřímo vyplývá z užívání nebo nemožnosti užívání Produktů, a zejména:

- Prodejce neodpovídá za vznik jakékoli zvláštní, nepřímé nebo vedlejší škody, jako je zejména pokles výroby nebo ušlý zisk, a to ani v případě, že Kupující podnikatel byl na možnost vzniku takových škod nebo ztrát upozorněn;
- Prodejce neodpovídá za ztrátu nebo zničení jakéhokoli majetku, škodu nebo výdaje, jejichž přímou nebo nepřímou příčinou je užívání, nesprávné užívání nebo nemožnost užívání Produktu Kupujícím podnikatelem, ať už samostatně nebo v kombinaci s jiným Produktem;
- Prodejce neodpovídá za obchodní ztráty jakékoli povahy;
- Prodejce není v žádném případě povinen poskytnout náhradní zařízení.

Smluvní odpovědnost Prodejce, která by mohla vzniknout na základě VOP Prodejce a těchto podmínek, v žádném případě nepřesáhne výši částek zaplacených nebo zbývajících k zaplacení Kupujícím podnikatelem za nákup dotčeného Produktu.

ČLÁNEK 11. VYŠŠÍ MOC

Prodejce nenese odpovědnost, pokud nesplnění nebo prodlení se splněním některé z jeho povinností uvedených v těchto Obchodních podmínkách Marketplace vyplývá ze zásahu vyšší moci.

O vyšší moc ve smluvních vztazích se jedná, pokud splnění povinnosti dlužníkem brání událost, která je mimo jeho kontrolu, kterou nebylo možné rozumně předvídat při uzavírání smlouvy a jejíž následky nelze odvrátit vhodnými opatřeními.

V případě, že nastane některá z výše uvedených událostí, bude se Prodejce snažit informovat Kupujícího co nejdříve.

ČLÁNEK 12. OSOBNÍ ÚDAJE

Prodejce může v souvislosti s Objednávkou Produktů shromažďovat a zpracovávat osobní údaje Kupujících Marketplace. V této souvislosti zaručuje, že tyto údaje zpracovává v souladu s právy a povinnostmi vyplývajícími z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Údaje Kupujícího Prodejce uchovává důvěrně pro účely Kupní smlouvy a jejího plnění a v souladu se zákonem.

V souladu s GDPR zajistí Prodejce uplatňování práv subjektů údajů.

Připomíná se, že Kupující, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup k informacím, které se ho týkají, na jejich opravu, aktualizaci, přenositelnost a výmaz, jakož i právo na omezení zpracování v souladu s články 15, 16, 17 a 18 GDPR.

V souladu s článkem 21 GDPR může Kupující rovněž z oprávněných důvodů vznést námitku proti zpracování údajů, které se ho týkají, a to bez udání důvodu a bezplatně.

Kupující může rovněž určit, co se stane s jeho údaji po jeho smrti, a zvolit, zda Prodejce jeho údaje sdělí třetí osobě, kterou Kupující předem určil, či nikoli.

Kupující může všechna tato práva uplatnit zasláním e-mailu Prodejci a/nebo na adresu dpo@vente-unique.com.

Kupující může rovněž podat stížnost u dozorových úřadů.

ČLÁNEK 13. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Veškeré Prvky zveřejněné v jeho osobním prostoru jsou vlastnictvím Prodejce nebo jde o Prvky, ke kterým má Prodejce licenci k užívání.

Jakékoli úplné nebo částečné zobrazení nebo rozmnožování Prvků jakýmkoli způsobem bez předchozího výslovného souhlasu Prodejce je zakázáno a představuje porušení práv, které je postižitelné podle platných právních předpisů.

Přijetím těchto Obchodních podmínek Kupující uznává práva duševního vlastnictví Prodejce a zavazuje se je dodržovat.

ČLÁNEK 14. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Obchodní podmínky mohou být kdykoli změněny a aktualizovány. Upřesňuje se však, že platné jsou Obchodní podmínky účinné v okamžiku Objednávky. Změny Obchodních podmínek se proto nevztahují na již objednané Produkty.

ČLÁNEK 15. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNÝ SOUD

15.1. Vůči Kupujícím spotřebitelům

Tento článek 15.1 se vztahuje pouze na Kupující spotřebitele

TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY A VZTAHY MEZI KUPUJÍCÍM SPOTŘEBITELEM A PRODEJCEM SE ŘÍDÍ ČESKÝM PRÁVEM.

Před obrácením se na soud se však Kupující spotřebitel vyzývá, aby kontaktoval Prodejce prostřednictvím svého Účtu nebo jiným dostupným prostředkem za účelem nalezení smírného řešení.

Pokud se spor s Prodejcem nepodaří vyřešit, může Kupující spotřebitel spor předložit České obchodní inspekci (ČOI), která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, v souladu s platnými předpisy: www.coi.cz.

Využití tohoto mimosoudního řešení sporu je dobrovolné a nezbavuje Kupujícího spotřebitele práva obrátit se na příslušné soudy.

NEDOJDE-LI KE SMÍRNÉ DOHODĚ, MŮŽE BÝT SPOR PŘEDLOŽEN PŘÍSLUŠNÝM SOUDŮM.

15.2. Vůči Kupujícím podnikatelům

Tento článek 15.2 se vztahuje pouze na Kupující podnikatele

K rozhodování veškerých sporů týkajících se uplatňování těchto obchodních podmínek, jakož i jejich výkladu, plnění a následných kupních smluv uzavřených Prodejcem, nebo týkajících se zaplacení ceny, je příslušný obchodní soud, v jehož obvodu se nachází sídlo Prodejce, a to i v případě více dlužníků, vedlejšího účastenství nebo předběžného opatření.

Prodejce si však vyhrazuje právo žalovat Kupujícího podnikatele u obchodního soudu, v jehož obvodu má Kupující podnikatel své sídlo.

Před obrácením se na rozhodčí nebo obecný soud však bude při vzniku jakéhokoli sporu týkajícího se těchto Obchodních podmínek, včetně sporu o jejich platnost, upřednostněno vyjednávání v duchu poctivosti a dobré víry s cílem dosáhnout smírné dohody.

Strana, která si přeje zahájit proces vyjednávání, o tom musí druhou Stranu informovat doporučeným dopisem s dodejkou s uvedením podstaty sporu. Pokud se Strany do jednoho (1) měsíce nedohodnou, bude spor předložen výše určenému příslušnému soudu.

Během celého procesu vyjednávání a až do jeho ukončení se Strany zdrží podání jakékoli žaloby proti sobě navzájem ve věci sporu, který je předmětem vyjednávání. Výjimečně jsou Strany oprávněny obrátit se na soud s návrhem na vydání předběžného opatření nebo na vydání usnesení na návrh. Případné řízení o předběžném opatření nebo řízení na návrh neznamená, že se strany vzdávají ujednání o smírném řešení, ledaže výslovně projeví opačnou vůli.

Kupující podnikatel a Prodejce výslovně souhlasí s tím, že veškerá jejich komunikace a úkony uskutečněné prostřednictvím Marketplace mají důkazní sílu a mohou být použity na podporu

jejich nároků před jakýmkoli orgánem, úřadem nebo soudem.

PŘÍLOHA 1 – ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ VŮČI KUPUJÍCÍM SPOTŘEBITELŮM:

2.1 Podmínky odpovědnosti za vady

V souladu s platnými českými právními předpisy, zejména s ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) o právech spotřebitele z vadného plnění, má Kupující spotřebitel zákonná práva pro případ vady Produktu.

Kupující spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se projeví v době dvou (2) let od převzetí Produktu. Projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku od převzetí Produktu, má se za to, že Produkt byl vadný již při převzetí, ledaže to vylučuje povaha Produktu nebo vady.

V rámci prodejů uskutečněných prostřednictvím Marketplace odpovídá Kupujícímu spotřebiteli za vady Produktů, které prodává, třetí strana Prodejce, a to v souladu s platnými předpisy.

V případě vady Produktu může Kupující spotřebitel podle své volby požadovat opravu Produktu nebo jeho výměnu, a to za podmínek stanovených platnými předpisy. Prodejce může zvolený způsob odstranění vady odmítnout, je-li nemožný nebo nepřiměřený, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Produkt měl bez vady.

Odstranění vady se provede bezplatně pro Kupujícího spotřebitele, v přiměřené lhůtě a bez značných obtíží pro něj.

V případech stanovených platnými předpisy, zejména pokud Prodejce odstranění vady odmítne nebo jej neprovede, pokud se vada projeví i po pokusu o její odstranění nebo pokud je vada podstatným porušením smlouvy, může Kupující spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit. Od smlouvy však nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná.

Prodejce nese náklady nezbytné k odstranění vady Produktu v souladu s platnými předpisy.

Zákonná práva Kupujícího spotřebitele z vad Produktu platí nezávisle na jakékoli případně poskytnuté smluvní záruce.

Provozovatel Marketplace není prodávajícím Produktů nabízených třetími stranami Prodejci, a proto nenese povinnosti, které Prodejci vyplývají z jeho zákonné odpovědnosti za vady, aniž jsou dotčeny povinnosti, které mu jako provozovateli platformy ukládají platné předpisy.

12.2 Způsob uplatnění zákonných práv z vadného plnění

Zákonná práva z vadného plnění se uplatní za předpokladu, že je Produkt používán v souladu s jeho obvyklým účelem a s pokyny poskytnutými Prodejcem.

Odpovědnost se nevztahuje na:

- škody vzniklé v důsledku neobvyklého nebo nesprávného použití Produktu;
- škody vzniklé z příčiny, kterou lze přičíst Kupujícímu spotřebiteli, zejména nárazem, pádem nebo nesprávnou manipulací;
- běžné opotřebení Produktu;
- vady vzniklé v důsledku nesprávné montáže nebo instalace provedené Kupujícím spotřebitelem, s výjimkou případů, kdy montáž nebo instalace je součástí smlouvy nebo

kdy vada vyplývá z nedostatečných pokynů k montáži nebo instalaci poskytnutých Prodejcem.

Tyto výjimky nezbavují Kupujícího spotřebitele jeho zákonných práv stanovených občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), zejména jeho ustanoveními o právech spotřebitele z vadného plnění, která se uplatňují přímo vůči Prodejci.

PŘÍLOHA 2 – PODMÍNKY DORUČENÍ

ČLÁNEK 1. OBLAST DORUČENÍ

Výchozí oblastí Doručení je Česká republika, přičemž Prodejce může zeměpisnou oblast Doručení omezit.

Objednávku nelze zadat pro adresu Doručení mimo tuto oblast Doručení. Produkty jsou odesílány na adresu Doručení, kterou Kupující uvedl během procesu objednávky.

ČLÁNEK 2. ODESLÁNÍ PRODUKTŮ

Při odeslání Produktů bude Kupujícímu automaticky zaslán e-mail, pokud je e-mailová adresa uvedená v registračním formuláři správná.

ČLÁNEK 3. DODACÍ LHŮTY A NÁKLADY NA DORUČENÍ

Během procesu Objednávky Prodejce Kupujícímu uvede možné dodací lhůty a způsoby doručení zakoupených Produktů. Náklady na Doručení jsou uvedeny v objednávkovém procesu.

ČLÁNEK 4. ZPŮSOBY DORUČENÍ

Způsoby doručení jsou podrobně popsány v Produktovém listu Prodejce.

ČLÁNEK 5. PROBLÉMY S DORUČENÍM

5.1. Vůči Kupujícím spotřebitelům

Tento článek 5.1 se vztahuje pouze na Kupující spotřebitele

Kupující spotřebitel je povinen dodaný Produkt zkontrolovat ihned po jeho doručení.

Pokud je Produkt neúplný, poškozený nebo zjevně neodpovídá objednávce, musí jej Kupující spotřebitel odmítnout, neboť uvedení výhrad v dodacím listu při převzetí těchto Produktů je neúčinné.

Pokud Prodejce nesplní svou povinnost Doručení, může Kupující spotřebitel zejména odstoupit od Kupní smlouvy poté, co Prodejce vyzval, aby Doručení provedl v dodatečné přiměřené lhůtě, a Prodejce tak neučinil. Kupní smlouva se považuje za zrušenou okamžikem, kdy Prodejce obdrží dopis nebo písemné oznámení o tomto odstoupení, ledaže Prodejce mezitím své povinnosti splnil.

Kupující spotřebitel však může od Kupní smlouvy odstoupit okamžitě:

pokud Prodejce odmítne Produkt dodat nebo pokud je zřejmé, že Produkt nedodá;

pokud Prodejce nesplní svou povinnost Doručení Produktu v den nebo ve lhůtě, které byly sjednány, a tento den nebo lhůta představují pro Kupujícího spotřebitele podstatnou podmínku Kupní smlouvy. Tato podstatná podmínka vyplývá z okolností uzavření Kupní smlouvy nebo z výslovného požadavku Kupujícího spotřebitele před uzavřením Kupní smlouvy.

Je-li Kupní smlouva zrušena, vrátí Prodejce Kupujícímu spotřebiteli veškeré uhrazené částky nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy byla Kupní smlouva vypovězena.

5.2. Vůči Kupujícím podnikatelům

Tento článek 5.2 se vztahuje pouze na Kupující podnikatele

Dodací lhůta uvedená při Objednávce je pouze orientační a není nijak zaručena.

V důsledku toho nemůže jakékoli prodlení se zpřístupněním Produktů zakládat ve prospěch Kupujícího podnikatele nárok na:

- náhradu škody;
- smluvní pokuty;
- zrušení Objednávky.

Kupující podnikatel je povinen dodané Produkty zkontrolovat ihned po jejich Doručení.

V případě chybějících, poškozených nebo zjevně neodpovídajících Produktů musí Kupující podnikatel uvést veškeré potřebné výhrady v dodacím listu při převzetí těchto Produktů.

V opačném případě se má za to, že Kupující podnikatel Produkty přijal bez výhrad.

Kupující podnikatel musí doložit skutečnou existenci zjištěných vad, přičemž Prodejce si vyhrazuje právo provést přímo či nepřímo jakékoli zjištění a ověření na místě.

Vrácení vadných Produktů je podmíněno předchozím souhlasem Prodejce. V opačném případě se má za to, že Kupující podnikatel Produkty přijal bez výhrad.

PŘÍLOHA 3 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.)

Adresát [jméno prodejce, jeho poštovní adresa a e-mailová adresa]:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum: