Obchodní podmínky

Jakékoli využití služeb webu nebo jakákoli objednávka znamená předchozí úplné a bezvýhradné přijetí těchto obchodních podmínek.

Všeobecné obchodní podmínky

Účinnost od 27. 7. 2026 Česká republika

Článek 1 – Úvodní ustanovení a definice

Tyto všeobecné obchodní podmínky uvedené níže (dále jen „obchodní podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi každým uživatelem webových stránek vente-unique.cz (dále jen „web“), který má zájem uskutečnit nákup (dále jen „kupující“ nebo „Vy“), a společností Vente-unique.com, akciovou společností se základním kapitálem 97 800,29 **€**, se sídlem 9 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném v Bobigny (Francie) pod číslem 484 922 778 (dále jen „Vente-unique.com“ nebo „prodávající“).

Hlavní činností Vente-unique.com je prodej zboží určeného k vybavení, zařízení a dekoraci interiéru i exteriéru domácnosti (dále jen „zboží“) na webu.

Jakékoli využití služeb webu nebo jakákoli objednávka znamená předchozí úplné a bezvýhradné přijetí těchto obchodních podmínek. Účelem obchodních podmínek je zejména popsat podmínky nákupu, objednávky, platby a dodání zboží, jakož i zákonná práva z vadného plnění vztahující se ke zboží prodávanému na webu.

Kupujícímu se doporučuje, aby si obchodní podmínky dostupné v okamžiku objednávky pozorně přečetl, stáhl, vytiskl a uchoval si jejich kopii.

Kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil. Tyto obchodní podmínky jsou jediné použitelné a nahrazují veškeré jiné podmínky, není-li předem výslovně písemně sjednáno jinak.

Vente-unique.com může kdykoli přistoupit ke změně některých ustanovení těchto obchodních podmínek. Je proto nezbytné seznámit se se zněním účinném ke dni objednávky na webu. Tyto změny jsou vůči kupujícímu účinné od okamžiku jejich zveřejnění a použijí se na objednávky učiněné po tomto zveřejnění.

Kupujícímu se doporučuje přečíst si obchodní podmínky dostupné na webu při každé nové objednávce; na každou novou objednávku zboží se použije poslední znění obchodních podmínek. Při potvrzení platby kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“ kupující stvrzuje, že se s

obchodními podmínkami Vente-unique.com seznámil a že je bez výhrad přijímá.

Přijetím těchto obchodních podmínek při objednávce kupující prohlašuje, že má svéprávnost potřebnou k uzavření smlouvy.

Článek 2 – Předmět

Předmětem těchto obchodních podmínek je vymezit režim prodeje a práva a povinnosti z něj vyplývající, zejména pokud jde o uspořádání právních vztahů mezi Vente-unique.com a kupujícím a o podmínky prodeje (objednávka, dodání apod.).

Článek 3 – Postup a podmínky objednávky

Kupující může objednávku učinit dvěma způsoby:

- Prostřednictvím internetu na webu, který je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou případů vyšší moci nebo událostí mimo kontrolu Vente-unique.com. Vente-unique.com si vyhrazuje právo přerušit přístup na web nebo zcela či zčásti pozastavit přístup na web z důvodu údržby, zlepšování a zavádění nových funkcí, auditu řádného fungování, jakož i v případě poruchy nebo hrozící poruchy. Vente-unique.com naproti tomu neodpovídá za výpadky, přerušení a odchylky, které nezpůsobila a které by se dotkly například přenosu prostřednictvím sítě internet a obecně prostřednictvím komunikační sítě, a to bez ohledu na jejich rozsah a trvání.
- Kontaktováním zákaznického servisu prostřednictvím kontaktní stránky.

Při první objednávce si kupující založí zákaznický účet a vyplní povinné údaje v příslušném formuláři. Založení zákaznického účtu vyžaduje uvedení přihlašovacího jména ve formě osobní e-mailové adresy a nastavení hesla. Heslo musí splňovat požadovaná bezpečnostní kritéria. Kupující ručí za pravdivost poskytnutých údajů. Výslovně se zavazuje, že nepoužije nepravdivé údaje ani údaje třetích osob. Účet je založen okamžikem, kdy kupující klikne na tlačítko „potvrdit“.

U dalších objednávek se kupující do svého účtu přihlásí zadáním přihlašovacího jména a hesla.

S výjimkou případů, kdy Vente-unique.com porušila svou povinnost zabezpečení zpracovávaných osobních údajů podle čl. 32 GDPR, odpovídá za užití svých přihlašovacích údajů a za úkony učiněné prostřednictvím svého účtu výhradně kupující. Zavazuje se proto zachovávat mlčenlivost o svém přihlašovacím jménu a hesle.

Po potvrzení objednávky kupujícím zašle Vente-unique.com kupujícímu e-mail s potvrzením, že objednávka byla zaevidována. Vente-unique.com si vyhrazuje právo odmítnout provedení dodávky nebo vyřízení objednávky v případech, kdy kupující zcela nebo zčásti neuhradil předchozí objednávku, nebo v případech, kdy trvá spor o platbu.

Údaje sdělené kupujícím a zaznamenané Vente-unique.com při registraci a při objednávce představují důkaz o transakcích mezi Vente-unique.com a kupujícím.

Článek 4 – Cena

Ceny uvedené na webových stránkách jsou uvedeny včetně všech daní (s DPH), bez nákladů na dopravu a montáž. U elektrických a elektronických zařízení, na která se vztahují platné české právní předpisy, zahrnuje uvedená cena recyklační poplatek. V souladu s platnými právními předpisy je tento poplatek v prodejním dokladu výslovně uveden, pokud je to vyžadováno.

Náklady na dodání se liší podle dodací adresy kupujícího, hmotnosti objednaného zboží a úrovně služby zvolené kupujícím (výdejní místo, ekonomické dodání apod.).

Náklady na dodání i náklady na montáž jsou uvedeny v košíku a potvrzeny při dokončení objednávky. Náklady na dodání i náklady na montáž se účtují na konci objednávky a připočítávají se k ceně objednaného zboží.

Jakákoliv změna výše daně se může promítnout do ceny zboží. Vente-unique.com si vyhrazuje právo kdykoli změnit své ceny; zboží však bude účtováno podle sazeb platných v okamžiku zaevidování objednávky, s výhradou dostupnosti k tomuto dni.

Článek 5 – Výhrada vlastnického práva a nebezpečí škody

Vente-unique.com si vyhrazuje vlastnické právo k prodanému zboží až do úplného zaplacení celé ceny, jistiny i příslušenství. Neuhrazení kterékoli splátky může vést k uplatnění nároku na vydání zboží podle příslušných právních předpisů. Tato ustanovení nebrání tomu, aby na kupujícího přešlo nebezpečí ztráty a poškození zakoupeného zboží, jakož i škody, kterou by zboží mohlo způsobit, a to okamžikem skutečného převzetí zboží.

Článek 6 – Dostupnost

Kupující bere na vědomí a již nyní souhlasí s tím, že Vente-unique.com vyřídí jeho objednávku v rozsahu dostupných zásob, přičemž před každým nákupem je kupující o dostupnosti zboží informován.

Vente-unique.com vynaloží veškeré úsilí, aby vyřídila všechny objednávky.

Vzhledem k tomu, že mezi zaevidováním objednávky a její úhradou kupujícím je zapotřebí určitá doba zpracování, může se zboží během této doby stát nedostupným. Stane-li se zboží po objednávce kupujícího výjimečně zcela nebo zčásti nedostupným, informuje Vente-unique.com kupujícího o této nedostupnosti nebo o částečném dodání zboží e-mailem nebo telefonicky. Kupující může požádat o zrušení objednávky (částečné nebo úplné), a to výhradně ve vztahu k nedostupnému zboží. Vente-unique.com poté vrátí kupujícímu peněžní prostředky za nedostupné zboží bez zbytečného odkladu a v zákonných lhůtách.

V rámci bleskového výprodeje mohou kupující objednat nabízené zboží pouze po dobu trvání bleskového výprodeje uvedenou v reálném čase na webu a v rozsahu dostupných zásob. Po uplynutí doby bleskového výprodeje daného zboží nebo v případě jeho nedostupnosti již toto zboží nebude nabízeno k prodeji. Pro řádnou informovanost kupujícího bude nedostupnost zboží na webu viditelně uvedena.

Článek 7 – Informace o zboží

Vente-unique.com zveřejňuje s maximální pečlivostí informace týkající se hlavních vlastností zboží a zavazuje se poskytovat popisy ve formě „produktového listu“.

Vente-unique.com se zavazuje zveřejňovat fotografie nebo videa daného zboží, a to v mezích technických možností a v souladu s nejlepšími standardy trhu.

Aniž je dotčeno právo kupujícího odstoupit od smlouvy a jeho zákonná práva z vadného plnění, mohou mezi zbožím dodaným kupujícímu a zbožím zobrazeným na webu existovat drobné odchylky, zejména ve vyobrazení. Vente-unique.com neodpovídá za drobné vizuální rozdíly, zejména u ručně vyráběného zboží, které nemají vliv na hlavní vlastnosti zboží.

Článek 8 – Bezpečná platba

Kupující může objednávku uhradit:

- **Platební kartou: Visa nebo Mastercard.**

  Sdělením čísla platební karty uděluje kupující souhlas s odepsáním částky odpovídající objednávce ze svého účtu. Objednávka hrazená platební kartou se považuje za účinnou teprve tehdy, když příslušná platební centra udělí souhlas.

  Není-li autorizace udělena, nelze objednávku kupujícího přijmout. Online platba platební kartou probíhá prostřednictvím bezpečnostního systému, který zajišťuje šifrování platebních údajů kupujícího při jejich přenosu po síti.

  Veškerý přenos informací ze strany kupujícího probíhá v zabezpečeném prostředí s využitím protokolů používaných na internetu.

- **Bankovním převodem**

  Na bankovní účet Vente-unique.com, jehož údaje jsou dostupné v okamžiku dokončení objednávky. Majitelem bankovního účtu musí být osoba, která objednávku činí (shoda jména, příjmení a adresy). Objednávka bude rezervována po dobu 72 hodin od potvrzení košíku a bude potvrzena až po připsání převedené částky.

- **Prostřednictvím služby Klarna:**

  Kupující může své nákupy uhradit prostřednictvím služby Klarna Pay over time. Při volbě tohoto způsobu platby je kupující přesměrován do zabezpečeného rozhraní Klarna a musí přijmout obchodní podmínky Klarna, kterými se platební smlouva řídí. Klarna může před schválením transakce provést ověření platební schopnosti. Vente-unique.com není smluvní stranou úvěrové smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Klarna a neodpovídá za důsledky odmítnutí financování ani za spory týkající se platby.

- **Prostřednictvím Apple Pay:** U kompatibilních zařízení může kupující uhradit platbu prostřednictvím Apple Pay.

Článek 9 – Hodnocení webu

Každý nákup uskutečněný na webu dává kupujícímu možnost zúčastnit se hodnocení zboží. Prostřednictvím dotazníku spokojenosti, jehož účelem je změřit kvalitu služby poskytnuté v průběhu celého nákupního procesu, může kupující sdělit a sdílet svou osobní zkušenost. Tento dotazník zašle Vente-unique.com kupujícímu e-mailem.

Článek 10 – Dodání

10.1 Podmínky dodání

Způsob dodání závisí na druhu objednaného zboží. Je uveden na každé stránce s popisem zboží a je zopakován v e-mailu potvrzujícím objednávku. Lhůty uvedené při dokončení objednávky se počítají v pracovních dnech (od pondělí do pátku, mimo státní svátky).

Doporučený postup při převzetí dodávky:

Kupující zkontroluje:

- počet balíků,
- zjevný stav balíků,
- stav zboží uvnitř balíků,
- shodu zboží s dodacím listem a se zbožím, které objednal,
- provedení všech služeb, které si při dokončení objednávky objednal.

Je-li předání v pořádku:

- uveďte na dodacím listu, že obal i zboží jsou v pořádku,
- opatřete dodací list datem, čitelně hůlkovým písmem uveďte své jméno a podepište jej.

Není-li předání v pořádku:

- uveďte na dodacím listu zjištěný problém a přesné výhrady: neprovedená služba, poškozený obal, poškozené zboží po rozbalení, nekompletní zboží apod.,
- odmítnete-li zboží, uveďte prosím jasně důvody odmítnutí.

V případě jakýchkoli dotazů může kupující sledovat vývoj své objednávky po přihlášení do sekce „Můj zákaznický servis“ uvedené u každé jeho objednávky, nebo kontaktovat zákaznický servis Vente-unique.com na telefonním čísle uvedeném v jeho zákaznickém účtu.

Výhrady: Dodání se považuje za uskutečněné okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím. Množství a označení dodaného zboží odpovídá údajům uvedeným v potvrzení objednávky, které kupující obdržel. Při dodání se kupujícímu nebo osobě jednající jeho jménem a na jeho účet doporučuje ověřit stav a shodu dodaného zboží a v den dodání případně uvést na dodacím listu přesné výhrady. Neučiní-li tak, má kupující v souladu s příslušnými právními předpisy přiměřenou lhůtu ode dne dodání k tomu, aby informoval dopravce a e-mailem na adresu zákaznického servisu Vente-unique.com uplatnil veškeré výhrady či reklamace (například poškozený balík, již otevřený balík apod.), a to se všemi příslušnými doklady (zejména s fotografiemi). Po uplynutí této lhůty a při nedodržení těchto formalit se zboží považuje za dodané bez vad.

Připomíná se, že neuplatnění výhrad kupujícím nezbavuje Vente-unique.com odpovědnosti z titulu zákonné odpovědnosti za vady.

10.2 Typy dodání nabízené kupujícímu

Dodání malých zásilek: Dodání bude provedeno na adresu kupujícího v České republice prostřednictvím poštovních služeb. Toto dodání na adresu se týká pouze málo objemného zboží (např. doplňků apod.).

V případě nepřítomnosti kupujícího bude do jeho poštovní schránky vloženo oznámení o pokusu o doručení s uvedením výdejního místa, kde si zásilku může po předložení dokladu totožnosti vyzvednout.

Nevyzvedne-li si kupující zboží, vyhrazuje si Vente-unique.com právo po opakované výzvě

kupujícímu objednávku zrušit a vrátit kupujícímu peněžní prostředky.

Dodání do domácnosti: Při dodání do domácnosti je objednané zboží složeno uvnitř bydliště kupujícího. Kupující obdrží výzvu ke sjednání termínu dodání. Dopravce sdělí kupujícímu den před zvoleným dnem dvouhodinové časové okno. Kupující je povinen výslovně oznámit zákaznickému servisu Vente-unique.com veškeré obtíže s přístupem nebo s průchodem, na které by mohli dopravci narazit. Kupující je povinen změřit přístupové cesty ve svém bydlišti a potvrdit dopravci, že je objednané zboží možné dopravit dovnitř. Kupující se zavazuje být v den dodání sjednaný s dopravcem přítomen a při převzetí ověřit shodu objednávky.

Není-li dodání v den sjednané schůzky možné z důvodu obtíží s přístupem, z důvodu předem neoznámených průchodů nebo z důvodu nepřítomnosti kupujícího na schůzce sjednané s dopravcem, může Vente-unique.com účtovat dodatečné náklady. Tyto dodatečné náklady se vypočítají podle počtu kusů, jejich hmotnosti a objemu. Zákaznický servis informuje kupujícího o výši těchto dodatečných nákladů před novým dodáním.

V případě nepravdivých informací nebo chybného měření ze strany kupujícího nese dodatečné náklady spojené s pronájmem zvedací techniky, se skladováním a s vrácením zboží výhradně kupující. Veškeré dodatečné náklady spojené s pronájmem zvedací techniky, se skladováním nebo s nepřítomností kupujícího (v rozporu se závazky přijatými při sjednání schůzky), jakož i nebezpečí škody vyplývající z těchto okolností nese kupující.

Lze posoudit možnost dodání zvedací plošinou oknem. Tato služba je spojena s příplatkem, který bude kupujícímu vyúčtován; na jeho žádost lze zpracovat cenovou nabídku.

Ekonomické dodání ke dveřím (s výjimkou nadrozměrného zboží): Dodání ke dveřím se uskutečňuje u zadního čela nákladního vozidla. Kupující si zajistí přepravu zboží do místnosti, kterou si zvolí.

Případně dodání ke dveřím (zvláštní režim pro nadrozměrné zboží): U zboží, které vyžaduje dodání ve „zvláštním režimu pro nadrozměrné zboží“, se dodání uskutečňuje na vnější hranici pozemku. Toto zboží je velmi objemné a vyžaduje přepravu návěsovou soupravou. Před dokončením objednávky musí kupující tuto skutečnost zohlednit a ujistit se, že je ulice dostatečně široká pro průjezd takového vozidla. Kupující je povinen učinit opatření k přepravě zboží na svůj pozemek.

Článek 11 – 30 dní na vrácení peněz

11.1 Podmínky uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

Kupující má lhůtu 30 dnů ode dne převzetí objednávky k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, tj. o 16 dnů více, než činí zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů podle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Tato lhůta platí pro veškeré zboží prodávané společností Vente-unique.com na webu.

Nabídku “30 dní na vrácení peněz“ naproti tomu kupující nemůže uplatnit zejména tehdy, jde-li o:

- dodání zboží (bran apod.) vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo výrazně přizpůsobeného jeho osobě;
- dodání zboží, jehož cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli Vente-unique.com, k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- dodání zboží, které kupující po dodání vyňal z uzavřeného obalu a které z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví není možné vrátit;

- dodání zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím.

U zboží, u něhož je nabízena služba montáže nebo instalace (volitelná, nikoli povinná) – nábytek, sklápěcí postele apod. –, znamená souhlas kupujícího se zahájením této služby v jeho bydlišti před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy výslovné vzdání se práva na odstoupení od smlouvy.

11.2 Postup při vrácení dodaného zboží

Kupující je povinen informovat Vente-unique.com o svém záměru odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí objednávky, a to jedním z následujících způsobů:

- ze svého zákaznického účtu, výběrem zboží, které má být z příslušné objednávky zrušeno, nebo kontaktováním zákaznického servisu prostřednictvím kontaktní stránky;
- písemně na adrese: Vente-unique.com – Service Clientèle – 9/11 rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie.

Zákaznický servis informuje kupujícího o možných způsobech vrácení zboží. Kupující nese nebezpečí škody při přepravě v souvislosti s vrácením zboží. Kupující je povinen zaslat zboží zpět na vlastní náklady v bezvadném stavu, pokud možno v původním obalu, přímo na následující adresu, a přiložit kopii faktury pro účely identifikace objednávky:

VENTE UNIQUE.COM SERVICE RETOURS PRODUITS

Entrepôt CAFOM

Av. de Bruxelles

60110 AMBLAINVILLE

Francie

Není-li kupující schopen zaslat zboží zpět vlastními prostředky, může mu být nabídnuta služba svozu zboží. Cena svozu se stanoví podle dodací adresy kupujícího a hmotnosti vraceného zboží.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než jaký je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Zboží, jehož se odstoupení od smlouvy týká, nesmí vykazovat stopy opotřebení ani poškození svědčící o užívání přesahujícím pouhé vyzkoušení. Dojde-li tedy k užívání přesahujícímu pouhé vyzkoušení zakoupeného zboží nebo k nakládání jinému, než jaké je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží (např. k rozřezání), může Vente-unique.com vůči kupujícímu uplatnit odpovědnost, zejména snížením vrácené částky úměrně skutečně vzniklému snížení hodnoty, stalo-li se zboží neprodejným.

U zboží, u něhož je nabízena služba montáže nebo instalace (volitelná, nikoli povinná) – nábytek, sklápěcí postele apod. –, dále platí, že souhlas kupujícího se zahájením této služby v jeho bydlišti před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy znamená výslovné vzdání se práva na odstoupení od smlouvy.

11.3 Zvláštní případ zboží odeslaného, přepravovaného a dosud nedodaného

Kupující je e-mailem informován, jakmile je jeho zboží předáno dopravci a opustí sklad Vente-

unique.com. Sledování dodávky v jeho zákaznickém účtu se poté změní na „Zásilka převzata dopravcem“. Jakmile byl kupující o odeslání zboží vyrozuměn a přeje si objednávku zrušit, budou mu vyúčtovány náklady na vrácení ve výši 0,50 € za každý přepravovaný kilogram, nebo, jde-li o zboží typu „nadrozměrné“, ve výši celých nákladů na dodání. Výše částky bude kupujícímu písemně oznámena v okamžiku, kdy Vente-unique.com převezme zrušení objednávky k vyřízení. Kupující bude vyzván, aby prostřednictvím svého zákaznického účtu potvrdil, že se s částkou, která bude odečtena od vrácené platby, seznámil.

11.4 Vrácení peněžních prostředků

Vrácení peněžních prostředků proběhne nejpozději do 14 dnů od žádosti o zrušení objednávky. Vrácení peněžních prostředků může být odloženo do okamžiku převzetí zboží zpět nebo do doby, než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět. Zboží musí obsahovat veškeré vybavení (příslušenství, polštáře, případně návody apod.). Zboží, které bylo poškozeno nebo jehož původní obal byl porušen nad rámec otevření nutného k jeho prohlídce, může být uhrazeno pouze zčásti, případně v případech zjevného znehodnocení nemusí být uhrazeno vůbec.

Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem platby, jaký kupující použil při nákupu. Zvolí-li kupující vlastní způsob vrácení zboží, doporučuje Vente-unique.com sjednat u dopravce zvláštní pojištění na tržní hodnotu zboží. Toto pojištění je nezbytné k tomu, aby se kupující ochránil pro případ poškození, odcizení nebo ztráty zboží dopravcem. Vrácení zboží se v každém případě uskutečňuje na náklady, k tíži a na nebezpečí kupujícího.

Článek 12 – Zákonná odpovědnost za vady

12.1 Podmínky odpovědnosti za vady

V souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se na veškeré zboží prodávané společností Vente-unique.com vztahuje zákonná odpovědnost za vady.

Vente-unique.com je povinna dodat zboží, které je v souladu s kupní smlouvou.

Projeví-li se vada, která existovala v okamžiku dodání, ve lhůtě dvou (2) let od převzetí zboží kupujícím, náležejí kupujícímu práva stanovená českými právními předpisy.

Kupující může bezplatně přednostně požadovat:

- opravu zboží; nebo
- jeho výměnu.

Vente-unique.com může odmítnout způsob odstranění vady zvolený kupujícím, není-li možný nebo je-li ve srovnání s druhým řešením nepřiměřeně nákladný, a to s ohledem na všechny okolnosti.

Oprava nebo výměna se provede bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží pro kupujícího.

Není-li oprava nebo výměna možná, není-li provedena v přiměřené době, působí-li kupujícímu značné obtíže, nebo odmítne-li Vente-unique.com vadu odstranit, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy, není-li vada nevýznamná.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí Vente-unique.com kupujícímu zaplacenou cenu v souladu s příslušnými právními předpisy.

Projeví-li se vada v průběhu dvou (2) let od dodání, má se za to, že zboží bylo vadné již při dodání, ledaže je prokázán opak nebo to povaha zboží či vady vylučuje.

Tato zákonná odpovědnost za vady se uplatní nezávisle na případně poskytnuté smluvní záruce za jakost, která k zákonným právům kupujícího přistupuje.

12.2 Způsob uplatnění zákonné odpovědnosti za vady

Zákonná odpovědnost za vady se uplatní za podmínky, že je zboží užíváno v souladu se svým obvyklým určením a s pokyny poskytnutými Vente-unique.com.

Odpovědnost za vady se nevztahuje na:

- škody vzniklé neobvyklým užíváním zboží nebo užíváním v rozporu s jeho určením, nesprávnou instalací nebo údržbou, případně neoprávněným zásahem třetí osoby,
- škody způsobené vnější příčinou (náraz, pád, vlhkost, nadměrné teplo, přepětí v elektrické síti apod.),
- spotřební materiál a součásti vyžadující pravidelnou výměnu (baterie, akumulátory, filtry, žárovky, pojistky, dálkové ovladače, kabely apod.),
- vady vzniklé montáží nebo instalací provedenou v rozporu s pokyny výrobce, nebyla-li provedena kvalifikovaným odborníkem,
- profesní nebo kolektivní užívání zboží.

Tyto výjimky neomezují práva zákazníka vyplývající ze záruky za shodu s tím, co je stanoveno v ustanoveních českého občanského zákoníku.

12.3 Podmínky vrácení zboží

Při uplatnění zákonné odpovědnosti za vady se výměna nebo zpětné převzetí dodaného zboží provádí pro kupujícího bezplatně. Aby bylo možné jeho žádost identifikovat a rychle vyřídit, doporučuje se kupujícímu přiložit kopii faktury nebo jiný doklad o koupi.

Vrácení lze podle okolností zajistit:

- svozem z bydliště kupujícího,
- případně předáním v některé z regionálních poboček
- nebo přímým odesláním kupujícím na následující adresu, na náklady Vente-unique.com:

VENTE-UNIQUE.COM – Service Retours Produits

Entrepôt CAFOM

Av. de Bruxelles

60110 AMBLAINVILLE, Francie

Článek 13 – Odpovědnost

Kupující je povinen ověřit úplnost a pravdivost údajů, které Vente-unique.com při objednávce poskytuje, zejména dodací adresy. Kupující odpovídá za údaje, které uvedl při registraci a při objednávce.

Vente-unique.com neodpovídá za případné chyby při zadávání údajů, které by mohly způsobit chyby při dodání.

Vente-unique.com neodpovídá za případné chyby kupujícího ani za nedodržení podmínek dodání a termínu schůzky, který si kupující s dopravcem sám sjednal.

Vente-unique.com neodpovídá za prodlení nebo neplnění, ani ji nelze považovat za stranu, která porušila tyto obchodní podmínky, je-li příčina prodlení nebo neplnění spojena s případem vyšší moci. Za náhodu nebo vyšší moc zprošťující odpovědnosti se považují veškeré skutečnosti nebo okolnosti, které jsou nepřekonatelné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli stran, zejména přírodní katastrofy, jako jsou povodně nebo požáry.

Výběr a nákup zboží je výhradně na odpovědnosti kupujícího. Úplná nebo částečná nemožnost užívat zboží, zejména z důvodu nekompatibility, proto nezakládá nárok na jakoukoli náhradu, vrácení peněžních prostředků ani odpovědnost Vente-unique.com, s výjimkou případu prokázané skryté vady, nesouladu se smlouvou, vadnosti nebo uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Zboží prodávané na webu je určeno k soukromému užívání. V žádném případě je nesmějí k profesním účelům užívat spolky ani veřejné subjekty, neboť nesplňuje normy pro profesní užívání.

Článek 14 – Doporučení nových zákazníků

Vente-unique.com umožňuje svým zájemcům a zákazníkům doporučit Vente-unique.com svým blízkým a přátelům, a přispět tak k jejímu zviditelnění. Takto doporučené osoby musí své doporučení potvrdit uvedením e-mailové adresy osoby, která je doporučila. Hromadné získávání doporučených osob mimo soukromý okruh blízkých a přátel je přísně zakázáno.

Článek 15 – Ochrana osobních údajů

Vente-unique.com shromažďuje a zpracovává osobní údaje kupujícího při objednávce zboží. V této souvislosti zaručuje, že tyto údaje zpracovává v souladu s právy a povinnostmi vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

V souladu s GDPR zajistí Vente-unique.com uplatnění práv subjektů údajů.

Připomíná se, že kupující, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup, opravu, aktualizaci, přenositelnost a výmaz informací, které se ho týkají, jakož i právo na omezení zpracování v souladu s články 15, 16, 17 a 18 GDPR.

V souladu s článkem 21 GDPR může kupující rovněž z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace vznést námitku proti zpracování údajů, které se ho týkají, a to bezplatně.

Kupující může všechna tato práva uplatnit zasláním e-mailu na adresu dpo@vente-unique.com.

Kupující se může seznámit se zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webu.

Článek 16 – Oddělitelnost ustanovení

Stane-li se kterékoli ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, nevymahatelným, zaniklým, protiprávním nebo nepoužitelným na základě zákona, nařízení nebo v důsledku pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, nemá tato skutečnost vliv na platnost, zákonnost a použitelnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která zůstávají v platnosti. Kupující zůstává povinen plnit své smluvní povinnosti a nemůže se z tohoto důvodu dovolávat jakéhokoli zproštění odpovědnosti.

Článek 17 – Řešení sporů

Tyto obchodní podmínky, objednávka a veškeré úkony z nich vyplývající se řídí českým právem a vykládají se podle něj, s výhradou kogentních ustanovení spotřebitelského práva použitelných na spotřebitele.

V případě reklamace se kupujícímu doporučuje obrátit se přednostně na zákaznický servis Vente-unique.com za účelem smírného řešení.

Nedojde-li ke smírnému vyřešení, může se kupující bezplatně obrátit na Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR):

Česká obchodní inspekce

Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

coi.gov.cz,

Řízení o mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele bezplatné. Česká obchodní inspekce napomáhá dosažení dohody mezi stranami, není však oprávněna vydat závazné rozhodnutí.

Využití tohoto mimosoudního řešení sporů je dobrovolné a nezbavuje kupujícího práva obrátit se na příslušné soudy.

Veškeré spory jakékoli povahy a veškeré námitky týkající se vzniku nebo plnění objednávky, a to i v případě uplatnění záruky nebo více žalovaných, spadají, nedojde-li ke smírné dohodě, do pravomoci soudů České republiky.

Článek 18 – Podmínky členství ve věrnostním programu Very-unique

Předmětem tohoto článku je bezplatné členství kupujícího ve věrnostním programu Very-unique platném na webu. Věrnostní program Very-unique je kupujícímu k dispozici za podmínek vymezených níže.

18.1 Podmínky členství ve věrnostním programu Very-unique

Členství ve věrnostním programu Very-unique je vázáno na konkrétní osobu, je přísně osobní a je vyhrazeno zletilým osobám s bydlištěm v České republice.

Vente-unique.com připouští pouze jedno členství ve věrnostním programu Very-unique na jeden zákaznický účet (shodné jméno, příjmení, adresa, e-mail). Tatáž osoba nemůže vytvořit více zákaznických účtů za účelem využívání věrnostního programu Very-unique. Vente-unique.com si vyhrazuje možnost kdykoli si vyžádat jakýkoli doklad prokazující totožnost osoby, která si přeje se do věrnostního programu Very-unique přihlásit nebo která se do něj již přihlásila.

Kupující se může s informacemi o svém věrnostním programu seznámit po přihlášení do svého zákaznického účtu a kliknutí na záložku „věrnostní program Very-unique“. Je na kupujícím, aby své osobní údaje ve svém zákaznickém účtu udržoval aktuální a prováděl jejich aktualizace na

webu.

18.2 Nabídky a výhody věrnostního programu Very-unique

Členství ve věrnostním programu Very-unique vzniká za podmínek a s výhodami platnými na webu. Věrnostní program Very-unique umožňuje kupujícímu využívat následujících výhod:

- **Bonusový účet vyjádřený v bodech:** Výhody věrnostního programu Very-unique poskytované kupujícím jsou podmíněny uskutečněním nákupu zboží na webu. Věrnostní program Very-unique umožňuje kupujícímu sbírat body za každou objednávku zboží na webu. Sbírání začíná již od první utracené koruny. Například za každých utracených 100 Kč na webu (jednorázově i postupně) se připíší 4 Kč (tj. 4 % z utracené částky). Nárok na připsání vzniká pouze u potvrzených a nezrušených objednávek.

  Kupující může dále získat body navíc prostřednictvím doplňkových mechanismů sbírání bodů. Body mohou být zejména přiděleny u příležitosti narozenin kupujícího nebo při vyplnění dotazníku spokojenosti „hodnocení zákazníků“. Tyto body se připočtou k bodům již připsaným na bonusový účet kupujícího.

  Kupující se může se zůstatkem svých bodů seznámit po přihlášení do svého zákaznického účtu a kliknutí na záložku „věrnostní program Very-unique“.

  Platnost bodů činí dvanáct měsíců ode dne vstupu do věrnostního programu Very-unique; v této lhůtě je kupující může proměnit ve slevový poukaz.

  Jsou-li však v průběhu dvanáctiměsíčního období na bonusový účet kupujícího připsány body, ať už v důsledku nové objednávky, nebo v rámci doplňkových mechanismů sbírání bodů, prodlužuje se platnost všech bodů na bonusovém účtu o další období v délce 360 až 365 dnů ode dne posledního připsání bodů.

  Platnost bonusového účtu kupujícího se tedy prodlužuje s každým novým připsáním bodů. V každém případě je kupující o svém bodovém zůstatku a o datu expirace svého bonusového účtu informován ve svém zákaznickém účtu.

  Po uplynutí doby platnosti bonusového účtu bodový zůstatek neproměněný ve slevový poukaz automaticky propadá. Kupující nemůže z tohoto titulu vůči Vente-unique.com uplatnit žádný nárok.

  Jakmile kupující body promění ve slevový poukaz, lze takto získaný poukaz použít při příštím nákupu zboží na webu. Poukaz je platný pouze na zboží prodávané společností Vente-unique.com na webu (bez daní a bez nákladů na dodání). Poukaz proto nelze odečíst od nákupu zboží prodávaného prodejci na tržišti (marketplace). Platnost slevového poukazu činí jeden měsíc ode dne jeho vydání.

- **Výhradní přednostní přístup k některým akcím.** To znamená, že pouze členové věrnostního programu Very-unique mohou využívat snížené ceny u vybraného zboží, a to nejméně několik hodin předtím, než jsou tytéž snížené ceny nabídnuty všem návštěvníkům webu.

-

Výhradní dny Very-unique (akce a výhody určené pouze pro členy).

Vente-unique.com si vyhrazuje možnost pozastavit členství kupujícího ve věrnostním programu Very-unique, případně trvale deaktivovat jeho věrnostní účet a případně zrušit související výhody, dopustí-li se kupující zneužití věrnostního programu Very-unique.

18.3 Změna podmínek a výhod věrnostního programu Very-unique

Vente-unique.com si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky a výhody věrnostního programu Very-unique. Měnit se může zejména hodnota bodů stanovená podle uvážení Vente-unique.com, jakož i výhody poskytované v rámci věrnostního programu Very-unique.

18.4 Osobní údaje

Zpracování osobních údajů kupujícího probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (GDPR).

Příjemce údajů: Údaje shromážděné v rámci věrnostního programu Very-unique jsou určeny společnosti Vente-unique.com a subjektům, které ovládá, které ovládají ji nebo které jsou s ní pod společným ovládáním. Údaje shromážděné webem mohou být předány třetím osobám v postavení zpracovatelů pro potřeby poskytnutí služby.

Shromažďované údaje: Ke vstupu do věrnostního programu Very-unique jsou nezbytné následující údaje: jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mail. Telefonní číslo se od kupujícího vyžaduje nepovinně, a to za účelem sdělování informací souvisejících s jeho věrnostním programem. Nejsou-li povinné údaje vyplněny, nemůže se kupující věrnostního programu Very-unique účastnit ani od Vente-unique.com dostávat nabídky a výhody.

Způsoby shromažďování: Kupující sděluje své osobní údaje nezbytné ke vstupu do věrnostního programu Very-unique písemně na webu.

Účely: Vente-unique.com uchovává informace o historii nákupů kupujícího po dobu uvedenou v zásadách ochrany osobních údajů. Toto uchovávání je nezbytné ke správě nároku kupujícího na jednotlivé výhody věrnostního programu Very-unique a k zajištění jeho řádného fungování. Tyto informace se dále používají k zasílání nabídek, novinek nebo personalizované reklamy podle předchozích nákupů nebo zájmů kupujícího.

Doba uchovávání: Informace o kupujícím uchovává Vente-unique.com po dobu pěti (5) let.

Právo na přístup, opravu, přenositelnost a výmaz: Kupující má právo na přístup k informacím, které se ho týkají, na jejich opravu, přenositelnost a výmaz. Toto právo lze uplatnit na e-mailové adrese dpo@vente-unique.com nebo na následující adrese: Vente-unique.com – DPO – 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie.

Clanek 19 – Telefonni marketing

Pokud Vente-unique.com shromazduje telefonni cislo Zakaznika pri jeho objednavce, informuje jej, ze toto cislo nesmi byt bez jeho predchoziho souhlasu predmetem telefonickeho kontaktovani pro obchodni ucely, s vyjimkou pripadu, kdy takove kontaktovani probiha v ramci plneni probihajici smlouvy.