Všeobecné podmínky používání – Vente-Unique Marketplace

Verze pro Českou republiku – aktualizováno dne 2. 11. 2026

PREAMBULE

Společnost Vente-Unique.com, akciová společnost se základním kapitálem 97 800,29 EUR, zapsaná v obchodním a společenském rejstříku (RCS) v Bobigny pod číslem 484 922 778, se sídlem 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie (dále jen „Provozovatel“), vydává a provozuje marketplace dostupnou na adrese http://www.vente-unique.cz/ (dále jen „Marketplace“).

Prostřednictvím Marketplace nabízí Vente-Unique.com službu zprostředkování kontaktu mezi profesionálními prodejci (dále jen „Prodejci“) a zákazníky nacházejícími se v České republice (dále jen „Kupující“) za účelem online prodeje nových produktů z nabízených sortimentů uvedených na webu vente-unique.cz (dále jen „Produkty“).

Užívání Marketplace znamená, že Uživatel bez omezení a bez výhrad přijímá tyto všeobecné podmínky užívání (dále jen „VPU“). Jejich cílem je popsat podmínky, za kterých může každý Uživatel Marketplace procházet Marketplace a případně zadat Objednávku.

ČLÁNEK 1. DEFINICE

Pro účely těchto VPU mají níže uvedené pojmy a výrazy, které jsou psány s velkým počátečním písmenem, význam uvedený níže. Tyto pojmy mají stejný význam v jednotném i množném čísle.

- **„Kupující“** : označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která prostřednictvím Marketplace zadá u Prodejce Objednávku Produktu. Kupujícím může být:
  - **„Kupující spotřebitel“:** označuje každou osobu, která zaručuje, že má postavení spotřebitele ve smyslu právních předpisů a judikatury. V této souvislosti se výslovně stanoví, že Kupující je fyzická osoba, která jedná za účelem, který nesouvisí s její obchodní, průmyslovou, řemeslnou, profesní ani zemědělskou činností.
  - **„Kupující podnikatel“** : označuje každou osobu, která zaručuje, že má postavení podnikatele (profesionála) ve smyslu právních předpisů a judikatury. V této souvislosti se výslovně stanoví, že Kupující je fyzická nebo právnická osoba, veřejná či soukromá, která jedná za účelem spadajícím do rámce její obchodní, průmyslové, řemeslné, profesní nebo zemědělské činnosti.
- **„Objednávka“:** označuje akt nákupu Produktu prodávaného Prodejcem na Marketplace, který provede Kupující.
- **„Účet“** označuje rozhraní, do kterého Kupující nebo Prodejce vstupuje pomocí Přihlašovacích údajů a které mu umožňuje přistupovat k jeho osobním údajům a

spravovat a sledovat Objednávky.

- **„Všeobecné podmínky užívání“ nebo „VPU“:** označují tyto smluvní podmínky zpřístupněné na samostatné záložce Marketplace, které upravují její užívání a které musí každý Uživatel Marketplace, ať už Prodejce nebo Kupující, přijmout při registraci na Marketplace.
- **„Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“:** označují vlastní prodejní podmínky Prodejce, kterými se řídí Objednávka.
- **„Obsah“**: označuje veškeré informace, texty, loga, ochranné známky, animace, kresby a vzory, fotografie, obrázky, údaje a obecně veškeré prvky a obsah Uživatele zveřejněné na Marketplace způsobem, ve formě a za podmínek, které jsou mu nabízeny v rámci Služeb Provozovatele.
- **„Osobní údaje“:** označují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová nebo poštovní adresa).
- **„Provozovatel“:** označuje společnost Vente-Unique.com, akciovou společnost se základním kapitálem 97 800,29 EUR, zapsanou v obchodním a společenském rejstříku (RCS) v Bobigny pod číslem 484 922 778, se sídlem 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie;
- **„Produktový list“:** označuje stránku uvádějící vlastnosti, základní informace a fotografie týkající se Produktu, jakož i prodejní podmínky, které Prodejce pro tento Produkt uplatňuje.
- **„Přihlašovací údaje“:** označují uživatelské jméno nebo e-mailovou adresu a heslo, které Prodejci a Kupujícímu umožňují přístup k jeho Účtu.
- **„Marketplace“:** označuje marketplace VENTE-UNIQUE dostupnou na webových stránkách vente-unique.cz.
- „**Strany**“ : v množném čísle označují společně Provozovatele a Uživatele. V jednotném čísle označují jednu z obou Stran.
- **„Služby Provozovatele“**: označují veškeré služby, které Provozovatel nabízí Uživatelům prostřednictvím Marketplace.
- **„Produkt“:** označuje jakýkoli nový povolený produkt uvedený Prodejcem na Marketplace.
- **„Doplňkové služby“:** označují jakoukoli službu nabízenou Prodejcem v souvislosti s prodejem Produktu (např. doručení, montáž, odvoz starého zboží).
- **„Uživatel“:** je obecný pojem označující jakoukoli osobu, která prochází Marketplace, ať už jde o Prodejce, Kupujícího nebo běžného návštěvníka internetu.
- **„Prodejce“:** označuje jakéhokoli profesionálního prodejce, jehož Produkty jsou uvedeny na Marketplace. Prodejce zaručuje, že má postavení podnikatele (profesionála) ve smyslu právních předpisů a judikatury. V této souvislosti se výslovně stanoví, že Prodejce je fyzická nebo právnická osoba, veřejná či soukromá, která jedná za účelem spadajícím do rámce její obchodní, průmyslové, řemeslné, profesní nebo zemědělské činnosti.

ČLÁNEK 2. ÚLOHA PROVOZOVATELE

2.1. Rozsah činnosti Provozovatele

Provozovatel nabízí Službu zprostředkování kontaktu mezi profesionálními Prodejci a Kupujícími za účelem online prodeje nových produktů v těchto kategoriích: nábytek, pohovky, ložní vybavení, koupelna/spa, zahrada, kutilství, dekorace, sport, volný čas a zavazadla, doplňky (dále jen „Produkty“).

Připomíná se, že společnost Vente-Unique.com jako provozovatel online Marketplace vystupuje pouze jako poskytovatel hostingu Produktových listů Prodejců, kteří jsou třetími stranami, a jako technický zprostředkovatel, který umožňuje navázání kontaktu mezi Prodejcem a Kupujícím.

Provozovatel nemůže být v žádném případě považován za přeprodejce Produktů uvedených

Prodejci. Každý prodej uskutečněný prostřednictvím Marketplace se řídí všeobecnými obchodními podmínkami příslušného Prodejce, přičemž Vente-Unique.com není v žádném okamžiku stranou této kupní smlouvy.

Údaje o cenách a popisy Produktů, jakož i Produktové listy, určují Prodejci.

Provozovatel je odměňován provizí, která je stržena bezprostředně po prodeji Produktů zakoupených Kupujícími od Prodejců, a předplatným, které Prodejci platí.

Tyto VPU v žádném případě nezakládají postavení Uživatelů jako zaměstnanců, zmocněnců, zástupců ani obchodních zástupců Provozovatele.

2.2. Obecná povinnost předsmluvního informování: poctivost, srozumitelnost a transparentnost

a) Obecná ustanovení

Jako provozovatel Marketplace jedná VENTE-UNIQUE neutrálně, srozumitelně a transparentně.

Provozovatel nemá s žádným z Prodejců uvedených na Marketplace kapitálové propojení ani žádný právní vztah závislosti, který by ovlivňoval pořadí nebo zařazení Produktových listů.

V každém případě jsou Produktové listy zobrazované Uživatelům na Marketplace řazeny způsobem podrobně popsaným v článku 5.1. „Služby dostupné všem Uživatelům“.

b) Finanční transparentnost

Jako provozovatel Marketplace zajišťuje VENTE-UNIQUE transparentnost ohledně daňových povinností, které mají Uživatelé uskutečňující transakce jejím prostřednictvím.

1. Povinnosti shromažďování a oznamování

Pokud činnost Uživatelů spadá do rozsahu oznamovacích povinností stanovených platnými předpisy, zejména směrnicí (EU) 2021/514 (DAC7), jak se uplatňuje v České republice a jak je provedena v souladu s českými daňovými předpisy vůči Finanční správě České republiky, je VENTE-UNIQUE povinna:

- shromažďovat požadované informace o dotčených Uživatelích (zejména identifikační údaje, daňové informace a údaje o transakcích);
- ověřovat v rozsahu požadovaném platnými předpisy soulad těchto informací;
- jednou ročně tyto informace předávat příslušné daňové správě.

Aby mohla VENTE-UNIQUE plnit své povinnosti, zavazují se Uživatelé poskytovat přesné, úplné a aktuální informace.

V opačném případě si VENTE-UNIQUE v souladu s platnými předpisy vyhrazuje právo účet Uživatele pozastavit nebo zrušit.

2. Informování Uživatelů o oznámených údajích

Dotčení Uživatelé obdrží kopii informací předaných daňovým orgánům ve lhůtách stanovených platnými předpisy.

3. Automatická výměna informací

Shromážděné a oznámené informace mohou být předány příslušným českým daňovým

orgánům, jakož i daňovým orgánům jiných členských států Evropské unie nebo partnerských států v rámci mechanismů automatické výměny informací stanovených platnými předpisy.

ČLÁNEK 3. DOSTUPNOST MARKETPLACE

Užíváním Marketplace Uživatel uznává, že má prostředky a dovednosti nezbytné k užívání funkcí nabízených na Marketplace.

Vybavení nezbytné pro přístup k Marketplace a její užívání hradí Uživatel, stejně jako případné telekomunikační poplatky spojené s jeho užíváním.

Uživatel souhlasí s tím, že bude dodržovat technické specifikace týkající se ukládání nebo vkládání Obsahu na Marketplace, zejména jakékoli limity velikosti, rozměrů, počtu znaků, formátování nebo jiné limity týkající se Obsahu, který by chtěl na Marketplace z jakéhokoli důvodu vložit.

V každém případě se Uživatelům registrovaným na Marketplace upřesňuje, že na Marketplace není nabízena žádná minimální úroveň kvality služeb.

Marketplace je dostupná prostřednictvím jakéhokoli počítače, tabletu nebo chytrého telefonu připojeného k internetu.

Marketplace je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou případů vyšší moci nebo události mimo kontrolu Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo přerušit přístup k Marketplace nebo pozastavit všechny nebo některé Služby Provozovatele z důvodu údržby, zlepšování a instalace nových funkcí, kontroly řádného fungování nebo v případě poruchy či hrozby poruchy.

Provozovatel nenese odpovědnost za výpadky, přerušení a nesrovnalosti, které nezavinil a které by mohly ovlivnit například přenosy prostřednictvím sítě internet a obecně komunikační sítě, bez ohledu na jejich rozsah a trvání.

Veškeré počítačové vybavení, softwarová řešení, připojení k internetu a předplatné nezbytné pro přístup k Marketplace a její užívání hradí výhradně Uživatel.

ČLÁNEK 4. PODMÍNKY PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM A REGISTRACE

K procházení Marketplace a prohlížení Produktových listů online není nutné mít účet. Jakýkoli nákup nebo prodej však vyžaduje vytvoření Účtu za níže popsaných podmínek.

4.1. Vytvoření Účtu Prodejce

Vytvoření Účtu Prodejce předpokládá jednak, že uchazeč o pozici prodejce zaslal společnosti Vente-Unique.com žádost o zařazení spolu se všemi dokumenty a informacemi nezbytnými a užitečnými pro posouzení jeho žádosti, a jednak, že Vente-Unique.com žádost uchazeče o zařazení přijala.

Účet umožňuje každému Prodejci:

- uvádět způsobilé produkty na Marketplace;
- nahrávat jakýkoli Obsah týkající se Produktů (fotografie, popisy) a souvisejících služeb; spravovat Objednávky (přijetí, zrušení, sledování, tracking);
- komunikovat s Kupujícími.

4.2. Vytvoření Účtu Kupujícího

Každý Uživatel si může bezplatně vytvořit Účet, který mu umožní využívat níže uvedené funkce.

Vytvoření Účtu vyžaduje zadání Přihlašovacích údajů ve formě osobní e-mailové adresy a nastavení hesla. Heslo musí splňovat požadovaná bezpečnostní kritéria.

Uživatel bude rovněž vyzván, aby zadal své jméno a příjmení a přijal tyto VPU, aby mohl vytvoření svého Účtu dokončit.

Uživatel se zavazuje vytvořit pouze jeden zákaznický Účet a zaručuje pravost a pravdivost informací, které poskytuje. Jakékoli porušení této povinnosti může vést k pozastavení a/nebo zrušení Účtu bez předchozího upozornění a bez nároku na jakoukoli náhradu. Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit nebo nechat ověřit všechny nebo některé poskytnuté informace.

Účet umožňuje každému Uživateli:

- zadat Objednávku Produktů uvedených na Marketplace;
- přistupovat ke sledování Objednávky, historii nákupů a fakturám;
- přistupovat k osobním údajům zadaným při vytvoření zákaznického Účtu nebo při zadání Objednávky a měnit je;
- stahovat návody k Produktům;
- kontaktovat zákaznický servis Prodejce;
- spravovat svůj věrnostní program a doporučení;
- spravovat svá předplatná;
- přistupovat ke svému seznamu přání;
- zobrazit naposledy prohlížené produkty.

4.3. Přístup k Účtu

Každý další přístup k Účtu probíhá prostřednictvím sekce „Přihlášení“ pomocí Přihlašovacích údajů zvolených při vytvoření Účtu.

Pokud Uživatel zapomene heslo, může si nastavit nové kliknutím na „Zapomněli jste heslo?“ postupem uvedeným Provozovatelem.

4.4. Správa Přihlašovacích údajů

S výjimkou případů, kdy Provozovatel porušil svou povinnost zabezpečení zpracovávaných osobních údajů podle článku 32 GDPR, nese Uživatel výhradní odpovědnost za použití svých Přihlašovacích údajů a za úkony provedené prostřednictvím svého Účtu.

Pokud by Uživatel své Přihlašovací údaje vyzradil nebo je použil v rozporu s jejich účelem, může Provozovatel Účet zrušit bez předchozího upozornění a bez náhrady.

Má se za to, že veškeré přístupy a úkony provedené z Účtu Uživatele provedl tento Uživatel, neboť Provozovatel nemá povinnost ani technické prostředky k ověření totožnosti osob, které přistupují k Marketplace z určitého Účtu, s výjimkou případů, kdy Provozovatel porušil svou povinnost zabezpečení a/nebo se Uživatel stal obětí podvodu ze strany třetí osoby.

Za jakoukoli ztrátu, zneužití nebo neoprávněné použití Přihlašovacích údajů Uživatele a jejich důsledky odpovídá výhradně Uživatel, který je povinen o tom Provozovatele bez prodlení informovat.

4.5. Zrušení registrace

Uživatel může svůj Účet kdykoli zrušit zasláním e-mailu na níže uvedené adresy, pokud nemá žádnou rozpracovanou Objednávku.

Pro Kupujícího: dpo@vente-unique.com

Pro Prodejce: Support-marketplace@vente-unique.com

Provozovatel Účet co nejdříve zruší a zašle Uživateli e-mail potvrzující zrušení jeho Účtu a trvalé odstranění všech jeho prvků z Marketplace (osobní údaje, přístup k newsletteru atd.).

Uživatel bere na vědomí, že dokud svůj Účet nezruší, může nadále využívat Služby Provozovatele.

ČLÁNEK 5. SLUŽBY PROVOZOVATELE

Hlavní Službou nabízenou Provozovatelem je přímé zprostředkování kontaktu mezi Prodejci a Kupujícími za účelem prodeje jednoho nebo více Produktů.

5.1. Služby dostupné všem Uživatelům (systém doporučování)

Každý Uživatel může na Marketplace vyhledávat Produkty. Prvním zobrazeným výsledkem bude vždy produkt prodávaný společností Vente-Unique.com.

a) Vyhledávání podle kategorie a podkategorie

Uživatel bude mít přístup k různým kategoriím Produktů, a to:

- pohovky / křesla;
- jídelna / obývací pokoj, kuchyně;
- ložnice, ložní vybavení / pracovna;
- koupelna / spa, sauna;
- zahrada, volný čas / kutilství;
- dekorace;
- atd.

Kliknutím na zvolenou kategorii získá Uživatel přístup ke všem odpovídajícím podkategoriím.

Kliknutím na zvolenou kategorii a podkategorii získá Uživatel přístup ke všem odpovídajícím Produktům prodávaným prostřednictvím Marketplace.

b) Vyhledávání pomocí vyhledávače

Uživatel může k vyhledání konkrétního Produktu použít vyhledávač.

V takovém případě se výsledky odpovídající jeho hledání Uživateli standardně zobrazí podle kritéria relevance stanoveného takto: přednostně se zobrazují Produkty, jejichž název, popis a Produktový list mají nejvíce souvislostí s klíčovými slovy použitými Uživatelem.

c) Vyhledávání pomocí filtrů

Při jakémkoli vyhledávání Produktů na Marketplace může Uživatel upřesnit své dotazy pomocí filtrů nabízených v části řazení, zejména podle:

- ceny vzestupně;

- barvy;
- délky;
- šířky;
- materiálu;
- atd.

Zobrazené výsledky závisí na následujících parametrech, seřazených podle klesající důležitosti:

- shoda výsledků s případně zadanými klíčovými slovy a zvolenými filtry
- obchodní výkonnost Produktů (počet uskutečněných prodejů na Produkt, dosažený obrat atd.)
- dostupnost Produktu v okamžiku připojení Uživatele
- dodací lhůta produktů
- cena Produktu (probíhající akce či nikoli)
- kritérium novosti produktu

Uživatel může změnit pořadí zobrazených výsledků tak, že zvolí zobrazení novinek jako prvních nebo seřadí výsledky od nejlevnějšího Produktu po nejdražší.

5.2. Služby dostupné každému Uživateli registrovanému jako Kupující

Vytvořením Účtu v souladu s článkem 4 těchto VPU získá každý Uživatel, který se stal Kupujícím, přístup k těmto funkcím:

a) Výběr Produktů

Kupující se vyzývá, aby si prostudoval Produktové listy obsahující zejména popis a hlavní vlastnosti každého Produktu, jeho fotografie a dostupné způsoby doručení.

Za výběr a nákup Produktů odpovídá Kupující.

Produkty prezentované na Marketplace jsou nabízeny do vyčerpání zásob jednotlivých Prodejců.

Každá Objednávka Produktů se řídí VOP Prodejce.

b) Ceny Produktů

Ceny uvedené na Marketplace jsou vyjádřeny v českých korunách (CZK) a zahrnují všechny daně (vč. DPH), případně včetně jakýchkoli zákonných poplatků. K ceně Produktu se připočítávají náklady na doručení nebo jakoukoli jinou službu požadovanou Kupujícím. Tyto náklady jsou Kupujícímu sděleny před potvrzením jeho Objednávky.

Prodejce může ceny uvedené ve svých Produktových listech kdykoli měnit bez předchozího upozornění, přičemž Produkt objednaný Kupujícím bude fakturován podle cen platných v okamžiku zadání Objednávky.

Akční nabídky uvedené na Marketplace platí pouze v českých korunách (CZK). Prodejce rozhoduje o své akční politice samostatně. Může se svobodně rozhodnout, zda se se svými Produkty zapojí do akcí organizovaných Provozovatelem.

c) Proces Objednávky

Kupující, který chce zadat Objednávku, musí vybrat Produkt a kliknout na tlačítko „Přidat do košíku“, čímž vytvoří košík.

Kupující musí zkontrolovat obsah svého košíku a může případně potvrdit náklady na doručení podle objednaného Produktu a doručovací adresy a/nebo zadat slevový kód, který mu umožní využít probíhající nabídku.

Před konečným potvrzením Objednávky má Kupující možnost provést změny, pokud zjistí, že při zadávání údajů došlo k chybě.

Kupující se musí ujistit, že každý objednaný Produkt bude možné doručit na uvedenou adresu za běžných podmínek, tj. bez obtíží. Kupující je povinen při Objednávce uvést veškeré obtíže, které by mohly při doručení nastat, a ověřit, že rozměry balíků a Produktů uvedené v Produktovém listu odpovídají omezením daného místa doručení (výtahy, schodiště, chodby, vstupní dveře, cílová místnost...). Přijme tak veškerá užitečná opatření pro hladký průběh doručení.

Kupující se musí s těmito VPU seznámit a přijmout je před potvrzením Objednávky a provedením platby.

Po potvrzení Objednávky obdrží Kupující e-mail potvrzující přijetí jeho Objednávky.

Prodejce může odmítnout provést doručení nebo vyřídit Objednávku, pokud Kupující zcela nebo zčásti neuhradil předchozí Objednávku nebo pokud existuje spor o platbu.

d) Platba Objednávky

Platba Objednávky se provádí podle volby Kupujícího prostřednictvím platebních prostředků dostupných na stránce košíku.

Prodejce a/nebo Provozovatel si vyhrazuje právo požádat Kupujícího o doložení totožnosti, místa bydliště a použitého platebního prostředku. Pokud tyto doklady neobdrží, vyhrazuje si Prodejce právo jakoukoli Objednávku zrušit.

e) Doručení

Produkty uvedené na Marketplace lze doručit pouze v rámci České republiky.

Kupující se vyzývá, aby se seznámil s listem každého Produktu, kde zjistí způsoby doručení nabízené Prodejcem a platné dodací lhůty.

Kupující bude informován o odeslání své Objednávky a obdrží odkaz, pomocí kterého může doručení sledovat.

Upřesňuje se, že v případě Objednávky obsahující několik Produktů je Prodejce oprávněn Objednávku odeslat po částech, pokud to Kupujícímu nezpůsobí žádné dodatečné náklady.

f) Odstoupení od smlouvy

Kupující spotřebitel má v souladu s právními předpisy lhůtu čtrnácti (14) dnů k uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy u Prodejce, a to ode dne převzetí Produktu (jím nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce).

Pokud se Objednávka týká několika Produktů dodaných samostatně nebo „v případě objednávky zboží sestávajícího z více dílů nebo kusů, jehož dodání probíhá postupně během určitého období, běží lhůta pro odstoupení od převzetí posledního produktu, dílu nebo kusu“.

Kupujícímu spotřebiteli, který uplatní právo na odstoupení od smlouvy, bude vrácena zaplacená cena Produktu a náklady na standardní doručení. Pokud VOP Prodejce nestanoví něco

výhodnějšího, dodatečné náklady na doručení Produktu nese Kupující spotřebitel, pokud zvolil dražší způsob doručení, než je standardní způsob doručení obvykle nabízený Prodejcem.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy budou Kupujícímu spotřebiteli peněžní prostředky vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy se Prodejce dozvěděl o uplatnění tohoto práva Kupujícím spotřebitelem. Vrácení platby však může být odloženo do doby, než Prodejce obdrží Produkt zpět, nebo dokud Kupující spotřebitel neprokáže, že Produkt odeslal. Pokud bylo s Produktem nakládáno jinak, než je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, může Prodejce vůči Kupujícímu spotřebiteli uplatnit jeho odpovědnost.

Kupující spotřebitel se musí seznámit s podmínkami uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a vrácení Produktů uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách Prodejce a musí je dodržovat.

g) Zákaznický servis

Se všemi dotazy a reklamacemi se Kupující musí obracet prostřednictvím svého Účtu přímo na Prodejce, který je jako jediný oprávněn mu odpovědět. Provozovatel v žádném případě nemůže být považován za Prodejce Produktů ani za přímého adresáta dotazů a/nebo reklamací Kupujícího, s výjimkou případů, kdy jedná jako Prodejce svých vlastních Produktů.

Provozovatel odmítá jakoukoli odpovědnost za Produkty Prodejce a za služby, které Prodejce nabízí (doručení, instalace, montáž atd.).

Jakýkoli dotaz nebo reklamace, kterou Kupující spotřebitel nebo potenciální zákazník adresuje Provozovateli a která se týká Produktů a Doplňkových služeb prodávaných Prodejcem, bude automaticky přesměrována na tohoto Prodejce.

ČLÁNEK 6. RECENZE ONLINE

Provozovatel umožňuje Kupujícím zveřejňovat na Marketplace „online recenze“ o jejich nákupní zkušenosti (dále jen „Recenze“).

Aby Recenze byla konstruktivní a přínosná pro všechny, doporučuje se Kupujícímu dodržovat tyto pokyny:

- seznámit se před napsáním recenze se všemi funkcemi Produktu;
- napsat odůvodněnou, a přitom stručnou recenzi;
- uvést silné a slabé stránky Produktu;
- sdílet svou zkušenost s používáním Produktu.

Kupující se vyzývá, aby podle různých kritérií udělil hodnocení od 1 do 5 (1 = zklamání, 5 = vynikající) a případně doplnil hodnocení Produktu komentářem v poli k tomu určeném.

Recenze jsou před zveřejněním moderovány. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli odmítnout, nezveřejnit, smazat nebo odstranit:

- jakýkoli nevhodný, neadekvátní, zneužívající, nezákonný nebo urážlivý, nenávistný, pomlouvačný, rasistický atd. Obsah;
- jakýkoli Obsah, který může vést k občanskoprávní, trestní nebo správní sankci;
- jakýkoli Obsah porušující práva duševního vlastnictví;
- veškerý Obsah vytvořený nezletilou osobou;
- veškerý Obsah sdělený na žádost agentury, podniku nebo značky;

- veškerý Obsah obsahující osobní údaje Uživatele nebo třetí osoby;
- veškerý Obsah obsahující informace o podnicích nebo webových stránkách třetích stran;
- veškerý Obsah obsahující okolnostní údaje, jako jsou ceny, akční nabídky atd.;
- veškerý Obsah, který je v rozporu se zákonem nebo předpisy;
- veškerý Obsah obsahující odkaz;
- veškerý nevhodný nebo irelevantní Obsah;
- veškerý nesrozumitelný Obsah.

Recenze jsou zveřejňovány nejpozději do 48 hodin (pracovních hodin) od jejich moderování společností Vente-unique.com. Recenze zůstávají na Marketplace nejdéle po dobu pěti (5) let ode dne jejich zveřejnění;

Kupující nebo třetí osoba může kdykoli nahlásit Recenzi, která nesplňuje výše uvedené požadavky, na adrese: contact_marketplace@vente-unique.com

Provozovatel může rozhodnout o smazání jakékoli Recenze, kterou považuje za zneužívající, odporující těmto VPU nebo nevhodnou, a to i v případě, že již byla na Marketplace zveřejněna.

Kupující, který Recenzi napsal, může kdykoli požádat o její úpravu nebo odstranění z Marketplace, pokud Provozovateli prokáže, že je skutečně jejím autorem. Pokud Kupující předloží dostatečně průkazné doklady, Provozovatel Recenzi z Marketplace co nejdříve odstraní.

V rámci zveřejňování online recenzí na Marketplace se Provozovatel tímto výslovně zavazuje poskytovat Uživatelům poctivé, jasné a transparentní informace o způsobu zveřejňování a zpracování zveřejněných Recenzí. V této souvislosti se Provozovatel zavazuje zejména zobrazovat datum nákupní zkušenosti, ke které se recenze vztahuje, datum zveřejnění Recenze, křestní jméno autora a případné aktualizace.

Každý Prodejce má možnost na Recenzi kdykoli veřejně odpovědět. Zákaznický servis Prodejce může rovněž Kupujícího kontaktovat za účelem získání doplňujících informací.

ČLÁNEK 7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

7.1. Duševní vlastnictví Provozovatele

Uživatel uznává práva duševního vlastnictví Provozovatele k Marketplace, jejím základním prvkům, součástem a souvisejícím prvkům a vzdává se jejich jakéhokoli zpochybňování v jakékoli formě.

S výjimkou Obsahu patřícího Uživatelům, který nespadá do rozsahu práv duševního vlastnictví Provozovatele, jsou veškeré prvky Marketplace (ochranné známky, loga, slogany, grafika, fotografie atd.) výhradním duševním vlastnictvím Provozovatele a/nebo jeho partnerů a nesmějí být bez výslovného souhlasu Provozovatele zcela ani zčásti rozmnožovány, používány ani zobrazovány, jinak hrozí soudní stíhání.

Jakékoli úplné nebo částečné zobrazení nebo rozmnožování Marketplace a jejího obsahu jakýmkoli způsobem bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele je zakázáno a představuje porušení práv.

Zejména Provozovatel výslovně zakazuje:

- vytěžování spočívající v trvalém nebo dočasném přenosu všech prvků Marketplace nebo jejich kvalitativně či kvantitativně podstatné části na jiný nosič, jakýmikoli prostředky a v jakékoli formě;

- zužitkování spočívající ve zpřístupnění všech prvků Marketplace nebo jejich kvalitativně či kvantitativně podstatné části veřejnosti, v jakékoli formě;
- rozmnožování, vytěžování nebo zužitkování prvků Marketplace (fotografie, popisy atd.) jakýmikoli prostředky, včetně metod srovnatelných se *scrapingem*.

Přijetím těchto VPU Uživatelé uznávají práva duševního vlastnictví Provozovatele a zavazují se je dodržovat.

Provozovatel uděluje Uživatelům osobní, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci, která je opravňuje užívat Marketplace a informace v ní obsažené v souladu s těmito VPU.

Jakékoli jiné užití Marketplace a jejího obsahu je z rozsahu této licence vyloučeno a nesmí být provedeno bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele.

7.2. Duševní vlastnictví Uživatelů

V rámci užívání Marketplace mohou Uživatelé zveřejňovat Obsah (fotografie, ochranné známky, loga, kresby a jiné vzory), který patří jim nebo třetím osobám.

Každý Uživatel zaručuje, že je držitelem veškerých práv duševního vlastnictví ke každému Obsahu zveřejněnému na Marketplace, jako jsou mimo jiné texty, loga, kresby a vzory, fotografie, videa, údaje, hypertextové odkazy, nebo že má nezbytná majetková práva umožňující každý Obsah zobrazit nebo rozmnožit, a odškodní Provozovatele.

Každý Uživatel dále zaručuje, že uvedený Obsah žádným způsobem neporušuje práva třetích osob, zejména že nepředstavuje padělek ani nekalou soutěž či parazitování na již existujícím díle.

Provozovatel v žádném případě nenese odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví vzhledem ke svému pouhému postavení poskytovatele hostingu Obsahu zveřejněného Uživateli, s výjimkou případů, kdy nejednal neprodleně za účelem jeho odstranění nebo znepřístupnění.

Pro účely plnění těchto VPU poskytuje každý Uživatel Provozovateli bezplatnou a nevýhradní licenci k užívání, rozmnožování, zobrazování, úpravě a zpřístupňování uvedeného Obsahu veřejnosti, zejména včetně Obsahu chráněného autorským právem a jakéhokoli jiného viditelného rozlišovacího označení, za účelem plnění těchto Všeobecných podmínek užívání. Tato licence platí po celou dobu užívání Marketplace na základě těchto podmínek a na celém světě.

Tato licence nezakládá žádné právo udělit podlicenci třetí straně. Provozovatel však nemůže nést odpovědnost za kopírování Obsahu jakýmkoli Uživatelem procházejícím Marketplace, který by porušil její Všeobecné podmínky užívání.

ČLÁNEK 8. ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST

8.1. Odpovědnost Provozovatele

Připomíná se, že Provozovatel jedná jako technický zprostředkovatel, který nemá znalost informací zveřejněných Prodejci ani nad nimi kontrolu.

Provozovatel proto nenese odpovědnost za činnosti, informace a Obsah zveřejněné Prodejcem na Marketplace, pokud neměl povědomí o jejich protiprávní povaze ve smyslu článku 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 ani o skutečnostech či okolnostech, z nichž je tato povaha zjevná, nebo pokud jakmile se o ní dozvěděl, jednal neprodleně za účelem odstranění těchto údajů a informací nebo znepřístupnění přístupu k nim.

Provozovatel je dále ze zákona zproštěn jakéhokoli závazku a jakékoli odpovědnosti:

- související se samotným plněním Objednávky a VOP platných pro prodej uzavřený mezi Prodejcem a Kupujícím;
- v případě, že Prodejce poruší své zákonné a regulatorní povinnosti;
- v případě přímé nebo nepřímé, majetkové nebo újmy na zdraví, kterou utrpí Kupující v důsledku Produktu nebo Doplňkové služby Prodejce;
- v případě podvodného užívání Marketplace nebo užívání v rozporu s těmito VPU;
- v případě vyšší moci;
- v případě nedostupnosti Marketplace, kterou lze přičíst třetí osobě nebo vnější příčině nezávislé na Provozovateli, zejména v případě výpadků, přerušení a nesrovnalostí, které nezavinil a které by mohly ovlivnit například přenosy prostřednictvím sítě internet a obecně komunikační sítě, bez ohledu na jejich rozsah a trvání;
- v případě nedostupnosti Marketplace nebo pozastavení všech nebo některých jejích funkcí z důvodu údržby, zlepšování a instalace nových funkcí, kontroly řádného fungování nebo v případě poruchy či hrozby poruchy.

Uživatel bere na vědomí, že tyto případy se neuplatní, pokud:

- Provozovatel porušil svou povinnost zajistit úroveň zabezpečení odpovídající riziku zpracování podle článku 32 GDPR;
- by mohla vzniknout jeho odpovědnost z titulu postavení poskytovatele hostingu (nejednal neprodleně za účelem odstranění protiprávního obsahu);

8.2. Postavení Provozovatele jako poskytovatele hostingu

S výjimkou případů, kdy Provozovatel jedná jako Prodejce, Uživatelé uznávají, že Provozovatel má postavení poskytovatele hostingu. V této souvislosti si Provozovatel vyhrazuje možnost odstranit jakýkoli Obsah, který mu byl nahlášen a který bude považovat za protiprávní ve smyslu článku 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 (dále jen „DSA“), tedy „jakékoli informace, které samy o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti, včetně prodeje Produktů nebo poskytování služeb, nejsou v souladu s právem Unie nebo s právem kteréhokoli členského státu, které je v souladu s právem Unie, bez ohledu na přesný předmět či povahu tohoto práva“.

Oznámení takového Obsahu musí být učiněno prostřednictvím formuláře, který je k tomu určen na Marketplace a splňuje požadavky článku 16 DSA (dále jen „Oznámení“). Uživatelům se důrazně doporučuje tento formulář řádně vyplnit, aby Provozovatel mohl skutečně zjistit, o jaký zpochybňovaný Obsah jde, a získat odůvodnění, na jejichž základě může posoudit, zda je tento Obsah protiprávní.

Uživatel se v této souvislosti dále zavazuje zaslat Oznámení v dobré víře a potvrdit, že informace uvedené ve formuláři jsou přesné a úplné.

Od obdržení Oznámení se Provozovatel zavazuje přijmout včas, s náležitou péčí, nesvévolně a objektivně Rozhodnutí o informacích, k nimž se Oznámení vztahuje (dále jen „Rozhodnutí“). Uživatel bude rovněž informován, zda bylo Rozhodnutí přijato s využitím automatizovaných prostředků.

V každém případě se Provozovatel zavazuje:

- potvrdit Uživateli přijetí jeho Oznámení a informovat ho o svém Rozhodnutí o nahlášeném Obsahu, pokud uvedl své elektronické kontaktní údaje;
- informovat autora Obsahu o svém Rozhodnutí;
- informovat tyto Uživatele (autory Oznámení a dotčeného Obsahu) o možných opravných

prostředcích proti jeho Rozhodnutí, zejména o přístupu k internímu systému vyřizování stížností.

S výjimkou klamavého obchodního Obsahu šířeného ve velkém rozsahu bude každé Rozhodnutí Provozovatele doprovázeno jasným a konkrétním odůvodněním, zejména pokud vede k:

- omezení viditelnosti dotčeného Obsahu;
- pozastavení všech nebo některých Služeb Provozovatele nabízených na Marketplace;
- pozastavení nebo zrušení dotčeného Účtu.

V případě Obsahu, který vzbuzuje podezření, že byl spáchán, je páchán nebo může být spáchán trestný čin představující ohrožení života nebo bezpečnosti jedné či více osob, o tom Provozovatel neprodleně informuje příslušné orgány činné v trestním řízení.

Provozovatel dále využívá automatizovaný systém detekce protiprávního Obsahu, který brání zveřejnění Obsahu obsahujícího klíčová slova předem zadaná společností VENTE-UNIQUE.

8.3. Interní systém vyřizování Stížností

Každý Uživatel má možnost po dobu šesti měsíců od jeho obdržení podat Provozovateli Stížnosti týkající se rozhodnutí, která Provozovatel přijal v souvislosti s Obsahem, který je protiprávní nebo neslučitelný s jeho VPU (dále jen „Stížnosti“).

Tyto stížnosti se mohou týkat otázky:

- zda je či není namístě informace odstranit, znepřístupnit je nebo omezit jejich viditelnost;
- zda je či není namístě zcela nebo zčásti pozastavit nebo ukončit poskytování Služeb Provozovatele Uživatelům;
- zda je či není namístě pozastavit nebo zrušit účet Uživatelů;
- zda je či není namístě pozastavit, ukončit nebo jiným způsobem omezit možnost monetizovat informace poskytnuté Uživateli.

V každém případě se Provozovatel zavazuje vyřídit každou obdrženou stížnost včas, nediskriminačně, s náležitou péčí a nesvévolně.

Provozovatel se rovněž zavazuje co nejdříve informovat Uživatele, kterých se Stížnosti týkají, o možnosti využít mimosoudní řešení sporů podle článku 21 DSA.

8.4. Odpovědnost Uživatele

a) Obecné zásady

Uživatel se zavazuje užívat Marketplace v souladu s jejím určením. Jakékoli užívání v rozporu s těmito VPU může vést k pozastavení a/nebo zrušení Účtu Uživatele, aniž by tím byly dotčeny jakékoli jiné, zejména soudní, kroky, které může Provozovatel podniknout.

b) Zneužívání Marketplace

Provozovatelé mohou na přiměřenou dobu a po předchozím varování pozastavit:

- poskytování Služeb Provozovatele Uživatelům, kteří často zveřejňují zjevně protiprávní Obsah;
- vyřizování oznámení a stížností u Uživatelů, kteří často podávají oznámení o protiprávním Obsahu a stížnosti, jež jsou zjevně neopodstatněné, zejména prostřednictvím interního systému vyřizování stížností podle článků 16 a 20 DSA.

Uživatel je výslovně informován, že rozhodnutí, které Provozovatel v této souvislosti přijme, vychází z posouzení relevantních skutečností a okolností v každém jednotlivém případě, které vyplývají z informací, jež má k dispozici. Toto rozhodnutí je přijímáno včas, s náležitou péčí a objektivně.

Posouzení těchto okolností zahrnuje alespoň tyto prvky:

- počet zjevně protiprávních Obsahů nebo zjevně neopodstatněných Oznámení či Stížností;
- relativní podíl těchto prvků na celkovém počtu poskytnutých informací nebo Oznámení podaných během určitého období;
- závažnost zneužívání, včetně povahy protiprávního Obsahu, a jeho důsledků;
- je-li ji možné zjistit, úmysl Uživatele.

VENTE-UNIQUE může například:

1. pozastavit přístup k Účtu a/nebo ke Službám Provozovatele:
    - již po jediném zveřejnění zjevně protiprávního Obsahu, který naplňuje znaky protiprávních jednání stanovených platnými právními předpisy;
    - v případě opakovaného zveřejňování Obsahu, který porušuje ustanovení těchto VPU;
2. na přiměřenou dobu pozastavit vyřizování oznámení a stížností Uživatele, který podal více než tři (3) zjevně neopodstatněná oznámení a/nebo stížnosti.

ČLÁNEK 9. OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje shromážděné v souvislosti se Službami Provozovatele (vytvoření Účtu, propojení Uživatelů za účelem zadání Objednávky na Marketplace atd.) zpracovává Provozovatel v souladu se svými Zásadami ochrany osobních údajů.

V souladu s GDPR mají Uživatelé tato práva:

- právo na přístup (čl. 15 GDPR), opravu (čl. 16 GDPR), aktualizaci a doplnění Osobních údajů (více informací)
- právo na zablokování nebo výmaz Osobních údajů (čl. 17 GDPR), pokud jsou nepřesné, neúplné, nejednoznačné, zastaralé nebo pokud je jejich shromažďování, využívání, sdělování nebo uchovávání zakázáno (více informací)
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas (čl. 13 odst. 2 písm. c) GDPR)
- právo na omezení zpracování svých Osobních údajů (čl. 18 GDPR)
- právo vznést námitku proti zpracování svých Osobních údajů (čl. 21 GDPR) (více informací)
- právo na přenositelnost poskytnutých Osobních údajů, pokud jsou jeho údaje předmětem automatizovaného zpracování založeného na jeho souhlasu nebo na smlouvě (čl. 20 GDPR) (více informací)

Každý Uživatel může svá práva uplatnit zasláním e-mailu na adresu dpo@vente-unique.com nebo dopisu na adresu: DPO Vente-unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francie

V případě Objednávky obsahující Produkty prodávané Prodejcem na Marketplace zpracovává údaje Kupujícího rovněž tento Prodejce za účelem řádného vyřízení Objednávky, jejího doručení a zajištění poprodejního servisu. Každý Prodejce je povinen dodržovat veškerá platná pravidla týkající se ochrany Osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Kupující se vyzývá, aby se seznámil s podmínkami zpracování Osobních údajů jednotlivých Prodejců.

ČLÁNEK 10. SOUBORY COOKIES

Soubory cookies jsou malé soubory, které se ukládají do zařízení návštěvníka internetu a obsahují informace shromážděné při prohlížení webové stránky.

Používání souborů cookies podléhá souhlasu Uživatele, pokud:

- tyto soubory cookies nejsou nezbytně nutné pro fungování Marketplace; nebo
- tyto soubory cookies mají:
    - účel výhradně omezený na měření návštěvnosti Marketplace výlučně pro VENTE-UNIQUE; a
    - slouží pouze k vytváření anonymních statistických údajů.

Způsob správy souborů cookies je podrobně popsán v našich Zásadách používání souborů cookies.

ČLÁNEK 11. UŽIVATELSKÝ SERVIS – KONTAKTNÍ MÍSTO

S jakýmkoli dotazem nebo stížností týkající se fungování a užívání Marketplace se Uživatel může obrátit na Provozovatele na adrese: contact_marketplace@vente-unique.com

ČLÁNEK 12. VYŠŠÍ MOC

Provozovatel nenese odpovědnost, pokud nesplnění nebo prodlení se splněním některé z jeho povinností uvedených v těchto VPU vyplývá ze zásahu vyšší moci.

O vyšší moc ve smluvních vztazích se jedná, pokud splnění povinnosti dlužníkem brání událost, která je mimo jeho kontrolu, kterou nebylo možné rozumně předvídat při uzavírání VPU a jejíž následky nelze odvrátit vhodnými opatřeními.

Pokud nastane událost, která má povahu vyšší moci, bude se Provozovatel snažit Uživatele co nejdříve informovat.

ČLÁNEK 13. OBECNÁ USTANOVENÍ

Skutečnost, že některá ze Stran trvale nebo dočasně nepožadovala uplatnění kteréhokoli ustanovení těchto VPU, nelze v žádném případě považovat za vzdání se tohoto ustanovení.

V případě obtíží při výkladu mezi kterýmkoli z nadpisů uvedených v záhlaví ustanovení a kterýmkoli z těchto ustanovení se nadpisy považují za neexistující.

ČLÁNEK 14. ZMĚNA VPU

Tyto VPU se vztahují na každého Uživatele, který prochází Marketplace.

Provozovatel může VPU kdykoli změnit a aktualizovat, zejména za účelem přizpůsobení legislativnímu nebo regulatornímu vývoji.

Platné VPU jsou:

- pro Uživatele neregistrovaného na Marketplace: VPU platné v okamžiku procházení Marketplace;
- pro každého Uživatele registrovaného na Marketplace: VPU, které přijal na Marketplace (v okamžiku své registrace na Marketplace nebo v okamžiku svého posledního přihlášení v případě jejich změny).

ČLÁNEK 15. ROZHODNÉ PRÁVO – PŘÍSLUŠNÝ SOUD

TYTO VPU SE VYKLÁDAJÍ V SOULADU S ČESKÝM PRÁVEM, KTERÉMU PODLÉHAJÍ.

V případě obtíží vynaloží Provozovatel a Uživatel maximální úsilí k nalezení smírného řešení.

Před obrácením se na soud se Uživatel vyzývá, aby kontaktoval Provozovatele prostřednictvím svého Účtu.

V takovém případě se Uživatel nejprve vyzývá, aby kontaktoval uživatelský servis Provozovatele za podmínek stanovených v článku 11 – Kontaktní místo.

Vůči Uživatelům spotřebitelům:

Pokud nebude dosaženo smírné dohody, budou se Strany snažit vyřešit svůj spor smírně v duchu poctivosti a dobré víry. Tento postup je dobrovolný a není povinnou podmínkou pro obrácení se na příslušné soudy.

Pokud se spor s Prodejcem nepodaří vyřešit, může Uživatel spotřebitel spor předložit České obchodní inspekci (ČOI), která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů: www.coi.cz.

Využití tohoto mimosoudního řešení sporu nezbavuje Uživatele spotřebitele práva obrátit se na příslušné soudy v souladu s platnými předpisy.

NEDOJDE-LI KE SMÍRNÉ DOHODĚ DO JEDNOHO (1) MĚSÍCE OD OKAMŽIKU, KDY SE NA DRUHOU STRANU OBRÁTILA JEDNA ZE STRAN, MŮŽE BÝT SPOR PŘEDLOŽEN PŘÍSLUŠNÝM SOUDŮM.

PŘÍLOHA 1 – INFORMACE O OBČANSKOPRÁVNÍCH A DAŇOVÝCH POVINNOSTECH

Provozovatelé online Marketplace jsou povinni informovat každého Uživatele, který na jejich Marketplace dosahuje příjmů, o jeho občanskoprávních a daňových povinnostech.

Užitečné informace jsou shrnuty v informačních listech, které připomínají pravidla platná pro přiznání příjmů a placení sociálních odvodů.

Pokud jde o placení DPH, Prodejci se vyzývají, aby se seznámili s informačními materiály, které jim poskytuje správa daní.

Připomínáme, že tato vysvětlení mají pouze informativní povahu a nenahrazují studium právních předpisů, výkladů správy daní a judikatury. Rovněž zdůrazňujeme, že výše uvedená pravidla se mohou měnit (zejména různé limity, které jsou každoročně přehodnocovány) a že každý Uživatel Marketplace nese výhradní odpovědnost za své zákonné povinnosti.

Provozovatel proto každému Uživateli doporučuje, aby si informace ověřil a obrátil se na příslušné instituce a orgány.

PŘÍLOHA 2 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH UŽIVATELŮM SPOTŘEBITELŮM REGISTROVANÝM NA MARKETPLACE

ČLÁNEK 1 – AKTUALIZACE

Pro účely tohoto článku se „**Aktualizacemi**“ rozumí jakékoli aktualizace nebo změny, jejichž cílem je zachovat, přizpůsobit nebo rozvíjet nabízené Služby Provozovatele, včetně jakýchkoli bezpečnostních opatření, bez ohledu na to, zda jsou tyto Aktualizace nezbytné k zachování souladu Služeb Provozovatele se smlouvou.

1.1. Aktualizace nezbytné k zachování souladu Služeb Provozovatele se smlouvou

Provozovatel se zavazuje informovat Uživatele spotřebitele registrovaného na Marketplace o Aktualizacích nezbytných k zachování souladu Služeb Provozovatele se smlouvou a zajistit, aby je obdržel po dobu, kterou může Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace oprávněně očekávat s ohledem na druh a účel Služeb Provozovatele a s přihlédnutím k okolnostem a povaze těchto VPU.

Provozovatel mu u každé nezbytné Aktualizace sdělí její dostupnost, způsob její instalace a důsledky, pokud ji Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace nenainstaluje.

Provozovatel nenese odpovědnost za vady způsobené tím, že Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace Aktualizaci nenainstaloval nebo ji nainstaloval nesprávně, ledaže je to důsledkem toho, že Provozovatel neposkytl výše uvedené informace, nebo nedostatků v pokynech k instalaci.

1.2. Aktualizace, které nejsou nezbytné k zachování souladu Služeb Provozovatele se smlouvou

Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace bere na vědomí, že Provozovatel se zavazuje informovat ho o Aktualizacích, které nejsou nezbytné k zachování souladu Služeb Provozovatele se smlouvou a které umožňují například zlepšení nebo změnu Služeb Provozovatele nebo jejich přizpůsobení technickému vývoji.

O těchto Aktualizacích a datu jejich účinnosti bude Uživatel předem informován jasným a srozumitelným způsobem, s přiměřeným předstihem a e-mailem (nebo na jiném trvalém nosiči).

Upřesňuje se, že Aktualizace, které nejsou nezbytné, se provádějí bez dodatečných nákladů pro Uživatele spotřebitele registrovaného na Marketplace.

Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace může dotčenou Aktualizaci, která není nezbytná, odmítnout nebo ji případně později odinstalovat, pokud má negativní dopad na jeho přístup ke Službám Provozovatele nebo na jejich užívání.

Ledaže má Aktualizace pro Uživatele spotřebitele registrovaného na Marketplace pouze nepatrný dopad nebo mu Provozovatel umožní zachovat si Služby Provozovatele bez této Aktualizace, která není nezbytná, a za předpokladu, že Služby Provozovatele zůstanou v souladu se smlouvou ve smyslu těchto podmínek, může se Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace z Marketplace odhlásit, a to ze zákona a bezplatně.

ČLÁNEK 2. ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Každý Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace má zákonná práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy.

ČLÁNEK 3. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

3.1. Právo na odstoupení od smlouvy

Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace má zásadně právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů.

3.2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne čtrnáct (14) dnů ode dne uzavření těchto VPU mezi Provozovatelem a Uživatelem spotřebitelem registrovaným na Marketplace.

3.3. Oznámení o odstoupení od smlouvy

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace oznámit své rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) nebo případně prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy, kterou má k dispozici.

Odstoupení od smlouvy lze zaslat zejména:

- na e-mailovou adresu: service-marketplace@vente-unique.com; nebo
- na adresu: Vente unique – 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais, Francie; nebo
- jakýmkoli prostředkem nebo případně prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy, kterou má Uživatel k dispozici.

Může také použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.)

Adresát: VENTE-UNIQUE – 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais, Francie – e-mail: service-marketplace@vente-unique.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto Služeb:

_____

Datum objednání:

_____

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

_____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

_____

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

_____

Datum:

_____

K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, aby Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace odeslal oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím lhůty pro odstoupení.

3.4. Důsledky odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od smlouvy ze strany Uživatele spotřebitele registrovaného na Marketplace se Provozovatel zdrží používání jakéhokoli Obsahu jiného než osobních údajů, u nichž dodržuje povinnosti vyplývající z GDPR, s výjimkou případů, kdy tento Obsah:

- nemá pro spotřebitele žádný užitek, jakmile jej přestane používat;
- se týká pouze jeho činnosti při užívání Služeb Provozovatele;
- byl Provozovatelem sloučen s jinými údaji a nelze jej oddělit nebo jen s nepřiměřeným úsilím;
- byl vytvořen společně Uživatelem spotřebitelem registrovaným na Marketplace a dalšími osobami a jiní spotřebitelé jej mohou nadále používat.

Provozovatel na žádost Uživatele spotřebitele registrovaného na Marketplace zpřístupní jakýkoli Obsah jiný než osobní údaje, který Uživatel poskytl nebo vytvořil při užívání Služeb Provozovatele.

Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace má právo tento Obsah získat bezplatně, bez překážek ze strany Provozovatele, v přiměřené lhůtě a v běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace je výslovně informován, že v případě odstoupení od VPU může Provozovatel zabránit jakémukoli dalšímu užívání Služeb Provozovatele z jeho strany, zejména tím, že je znepřístupní nebo deaktivuje jeho Účet.

Uživatel spotřebitel registrovaný na Marketplace, který uplatnil své právo na odstoupení od smlouvy, se zdrží užívání Služeb Provozovatele a jejich zpřístupňování třetím osobám.

3.5. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit zejména v těchto případech:

- dodání zboží, jehož cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodejce, k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- dodání zboží v uzavřeném obalu, které není vhodné vrátit z ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož obal byl zákazníkem po dodání porušen;
- dodání zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- dodání zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo jehož doba použitelnosti je krátká;
- dodání zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud zákazník porušil jejich původní obal po dodání;
- dodání novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smluv o předplatném těchto publikací;
- dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, pokud bylo plnění

zahájeno s předchozím výslovným souhlasem zákazníka a s jeho potvrzením, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;

- poskytnutí služeb, které byly plně poskytnuty před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud zákazník výslovně požádal o zahájení plnění během lhůty pro odstoupení a vzal na vědomí, že po úplném poskytnutí služby ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
- zboží, k němuž je nabízena (volitelná a nepovinná) služba montáže a/nebo instalace (nábytek, sklápěcí postele…), pokud zákazník výslovně požádal, aby poskytování této služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a vzal na vědomí, že po úplném poskytnutí služby ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.